

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (ПРИСОЕДИНЕНИЯ)

1. СТАТУС НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.

1.1. Настоящий Агентский договор (присоединения) (далее - «Договор») является договором присоединения **Общества с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь»** (ИНН 7725520440, КПП крупнейшего налогоплательщика 997950001, КПП 772501001, Р/С 40701810800001410925 в АО «Райффайзенбанк», г. Москва, БИК 044525700, К/С 30101810200000000700, адрес (место нахождения): 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII, ком. 11), именуемого в дальнейшем «**Страховщик**», в редакции, утвержденной Приказом ООО «СК «Ренессанс Жизнь» от 30.07.2021 № 210730-01-од.

1.2. Распространение Страховщиком текста настоящего Договора по открытым каналам должно рассматриваться физическими (в том числе зарегистрированными в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуальных предпринимателей) и юридическими лицами, именуемыми в дальнейшем «**Агенты**», а по отдельности «**Агент**», как публичное предложение (оферта) Страховщика заключить настоящий Договор на определенных Страховщиком условиях. В тексте настоящего Договора Страховщик и Агент могут по отдельности именоваться «**Сторона**», а совместно – «**Стороны**».

1.3. Положения настоящего Договора, а также приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, вступают в силу в отношениях между Страховщиком и Агентом с даты заключения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, если для вступления в силу отдельных положений Договора и/или приложений к Договору не предусмотрен иной порядок вступления их в силу в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Заключение настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Агентов в целом к настоящему Договору путем направления Страховщику акцепта (подписанного Заявления/Соглашения о безусловном присоединении к настоящему Договору по форме, утвержденной Страховщиком, далее – «Заявление»).

1.5. Страховщик с целью ознакомления Агентов с положениями настоящего Договора размещает настоящий Договор на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.renlife.ru) с 05.08.2021.

1.6. Моментом ознакомления Агентов с положениями настоящего Договора считается момент, с которого информация размещена на сайте Страховщика.

1.7. Агент, заключивший Договор в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, одновременно приобретает все права и принимает все обязанности, предусмотренные настоящим Договором. Местом заключения настоящего Договора является город Москва.

1.8. Настоящий Договор вступает в силу в отношении Страховщика с даты его утверждения и введения в действие Приказом от 30.07.2021 № 210730-01-од, в отношении Агента – с даты подписания Агентом Заявления.

Заявление для Агента - физического лица (в том числе зарегистрированного в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя) подписывается по форме, установленной в Приложении № 3 к настоящему Договору.

Заявление для Агента - юридического лица подписывается по форме, установленной в Приложении № 3А к настоящему Договору.

1.9. Настоящий Договор не является формой заключения трудового договора.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.

2.1. **Договор страхования** – юридический факт, порождающий страховые обязательства между Страхователем и Страховщиком. Договор страхования заключается по программам страхования, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.2. **Застрахованный** - физическое лицо, названное в договоре страхования, чьи имущественные интересы являются объектом страхования.

2.3. **Клиент** – Страхователь, Застрахованное лицо, при совместном упоминании в тексте настоящего Договора - **Клиенты**.

2.4. Поступившая страховая премия по договору страхования - сумма страховой премии (при единовременной форме оплаты) или страховой взнос (при регулярной форме оплаты), которые оплачены Страхователем в отчетном периоде в полном объеме и поступили на расчетный счет Страховщика.

2.5. Страхователь – дееспособное физическое лицо, планирующее заключить (в данном случае – «потенциальный Страхователь») или заключившее со Страховщиком договор страхования.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. По настоящему Договору Агент за вознаграждение, от имени и по поручению Страховщика осуществляет поиск на территории Российской Федерации потенциальных Страхователей для последующего заключения Страхователями договоров страхования со Страховщиком (далее по тексту – «Услуги»).

3.2. В целях оказания Услуг Страховщик наделяет Агента следующими полномочиями:

- осуществлять поиск потенциальных Страхователей;
- знакомить потенциальных Страхователей с условиями страхования Страховщика;
- проводить переговоры с потенциальными Страхователями о заключении договоров страхования между ними и Страховщиком;
- информировать Страхователей о порядке оплаты страховой премии (страховых взносов).

3.3. Договор страхования заключается путем акцепта Страхователем полиса страхования (по тексту – «договор страхования»), акцептом в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является оплата Страхователем страховой премии. Договоры страхования заключаются в соответствии с Правилами страхования/Полисными условиями, утвержденными Страховщиком. Расчет страховых премий (страховых взносов) по договорам страхования осуществляется на основании утвержденных Страховщиком страховых тарифов, действующих у Страховщика на дату заключения договора страхования со Страхователем.

3.4. Оформление договоров страхования осуществляется Страхователями самостоятельно с использованием принадлежащего Страховщику программного комплекса, размещенного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ссылку на который предоставляет Клиентам Агент. Агент не оформляет и не подписывает от имени Страховщика договоры страхования.

3.5. По каждому договору страхования, заключенному между Страховщиком и привлеченным Агентом Страхователем, права и обязанности возникают непосредственно у Страховщика.

3.6. Заключение Агентом договора страхования со Страховщиком не является Услугой, оказанной Агентом Страховщику в рамках настоящего Договора.

4. АГЕНТ ОБЯЗАН:

4.1. Общие обязанности:

4.1.1. До заключения настоящего Договора предоставить Страховщику следующие документы:

4.1.1.1. Агент – юридическое лицо:

- Свидетельство ОГРН;
- Свидетельство ИНН;
- Лист записи ЕГРЮЛ (при наличии);
- Устав;
- Информационное письмо об учете в Статрегистре Росстата;
- Протокол/решение о назначении Генерального директора;
- Доверенность на уполномоченное лицо в случае, если Заявление подписывает не единоличный исполнительный орган;
- Документ, подтверждающий право применения упрощенной системы налогообложения (если применимо);
- Заверенную копию Карточки предприятия с банковскими реквизитами и образцами подписи Руководителя и Главного бухгалтера;
- Выписку из банка с реквизитами счета юридического лица.

4.1.1.2. Агент – индивидуальный предприниматель:

- Лист записи ЕГРНИП;
- Документ, подтверждающий право применения упрощенной системы налогообложения (если применимо);
- Свидетельство ИНН физического лица;
- Копию паспорта;
- Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- Заполненную и подписанную непосредственно Агентом анкету Агента;
- Выписку из банка с реквизитами счета индивидуального предпринимателя.

4.1.1.3. Агент – физическое лицо:

- Свидетельство ИНН физического лица;
- Копию паспорта;
- Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- Заполненную и подписанную непосредственно Агентом анкету Агента.

4.1.2. В случае непредоставления Страховщику указанных в п. 4.1.1. Договора документов до подписания Заявления, настоящий Договор считается незаключенным с Агентом, а подписанное Агентом Заявление считается недействительным.

4.1.3. Не передавать права, обязанности и полномочия, установленные настоящим Договором, третьим лицам, в том числе не заключать договоры о посреднической деятельности, об оказании услуг, агентские или субагентские договоры на оказание аналогичных Услуг с другими организациями. Оказывать Услуги лично.

4.1.4. Не осуществлять деятельность с превышением предоставленных Страховщиком по настоящему Договору полномочий.

4.1.5. Не принимать на себя ответственность и не давать обязательства от имени Страховщика, не предусмотренные настоящим Договором.

4.1.6. Не связывать Страховщика посредством каких-либо заявлений обязательствами, противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, условиям настоящего Договора, условиям страхования Страховщика.

4.1.7. Не разглашать и не использовать неопубликованную и конфиденциальную информацию, получаемую от Страховщика, и любую другую информацию о деятельности Страховщика, его деловых операциях или методах их осуществления, не определенную Страховщиком для разглашения, в течение срока действия настоящего Договора или после того, как срок его действия истечет.

4.1.8. Незамедлительно извещать Страховщика о любом ненадлежащем или неправильном использовании товарных знаков, эмблем, разработок Страховщика или других аналогичных коммерческих прав, которые становятся известны Агенту.

4.1.9. В течение одного рабочего дня письменно сообщать Страховщику о регистрации и постановке на налоговый учет в качестве индивидуального предпринимателя или о снятии с учета в качестве такового, о смене паспортных данных, месте жительства/регистрации, банковских реквизитов, организационно-правового статуса. Агент - юридическое лицо обязано при ликвидации/реорганизации сообщить Страховщику об этом за 1 (один) календарный месяц до дня ликвидации/реорганизации. При этом Агент обязан предоставить Страховщику копии подтверждающих документов. В случае невыполнения Агентом указанных обязанностей, Страховщик не несет ответственность за правильность расчета вознаграждения, указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.1.10. Предоставлять по требованию Страховщика информацию о своей деятельности по настоящему Договору.

4.1.11. Агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан по требованию Страховщика предоставлять Страховщику акт сверки взаимных расчетов в разумно установленные Страховщиком сроки.

4.1.12. В порядке, определенном настоящим Договором, утверждать и подписывать Отчет (Акт) об оказанных услугах по установленной в Приложении № 2 или Приложении № 2А к настоящему Договору форме. Агент - юридическое лицо одновременно с подписанным Актом обязан предоставить счет-фактуру, если вознаграждение включает НДС.

4.1.13. По согласованию со Страховщиком размещать маркетинговые (рекламные) материалы, разработанные Страховщиком.

4.1.14. Проходить индивидуальное и/или групповое обучение, назначенное Страховщиком в соответствии с внутренними регламентами Страховщика, требованиями законодательства и планом обучения, проводимое уполномоченными лицами Страховщика. Агенты допускаются к работе с Клиентами только после прохождения обучения. Агенты, не прошедшие обучение, допускаются к работе с Клиентами только совместно с Агентами, прошедшими обучение, и под их контролем.

4.1.15. Возвратить Страховщику полученное вознаграждение в порядке, предусмотренном Разделом 8 настоящего Договора.

4.1.16. Соблюдать Поручение на обработку персональных данных Страхователей и Застрахованных (Приложение № 4 к настоящему Договору).

4.1.17. Соблюдать Положение об исполнении Стандартов (Приложение № 5 к настоящему Договору).

4.1.18. Агент – физическое лицо не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения настоящего Договора обязан открыть счет в ООО «ХКФ Банк» и предоставить Страховщику для перечисления вознаграждения реквизиты (номер лицевого счета) указанной кредитной организации. В случае предоставления Агентом реквизитов не ООО «ХКФ Банк», у Агента из вознаграждения могут

взиматься расходы Страховщика по выплате комиссии кредитной организации¹ с каждой суммы вознаграждения, перечисленной Страховщиком в пользу Агента.

4.1.19. Выполнять иные обязанности, положения и условия, предусмотренные настоящим Договором.

4.2. Обязанности при оказании Услуг:

4.2.1. Сообщать потенциальному Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) по его требованию достоверную информацию о Страховщике и условиях страхования, расположенную на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.renlife.ru, а также раскрывать потенциальному Страхователю информацию о своих полномочиях, наименовании и деятельности, включая контактные телефоны, режим работы, место нахождения (не применимо к Агентам – физическим лицам и индивидуальным предпринимателям), перечень оказываемых услуг и их стоимость, в том числе размер своего вознаграждения.

4.2.2. Применимо к Агентам-юридическим лицам – при наличии сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещать на нем следующую информацию:

- о своих наименовании, полномочиях и деятельности, включая контактные телефоны, режим работы, место нахождения, перечень оказываемых услуг и их стоимость, в том числе размер своего вознаграждения;

- о деятельности Страховщика в соответствии с п.6 ст. 6 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 г.

4.2.3. Консультировать потенциальных Страхователей по вопросам, связанным с заключением договоров страхования, в рамках предоставленных настоящим Договором полномочий. Разъяснять Страхователям, Застрахованным лицам, Выгодоприобретателям, а также лицам, имеющим намерение заключить договор страхования, по их запросам положения, содержащиеся в Памятке по договору страхования, договоре страхования, Полисных условиях/Правилах страхования и иной утвержденной Страховщиком страховой документации по программам страхования.

4.2.4. При получении информации от потенциального Страхователя о желании заключить договор страхования Агент обязан:

- проинформировать потенциального Страхователя о порядке оформления договора страхования;
- проинформировать потенциального Страхователя о порядке оплаты страховой премии.

Оплата Страхователем страховой премии по договору страхования осуществляется в безналичном порядке через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с использованием банковской карты.

4.2.5. Не принимать денежные средства (как в наличном, так и безналичном порядке) от Страхователей/Застрахованных/от любых других лиц для оплаты договоров страхования, а также для любых других целей, связанных с договорами страхования и настоящим Договором.

4.2.6. Не принимать заявления об отказе от договора страхования, аннулировании, расторжении договора страхования, внесении изменений в договор страхования, заявления на страховую выплату, а также жалобы, претензии и обращения от Страхователей, Застрахованных и иных лиц. Информировать Страхователей, желающих отказаться/аннулировать/расторгнуть договор страхования, об адресе Страховщика для направления заявления и предоставлять иную контактную информацию Страховщика.

5. АГЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.1. Получать от Страховщика информацию, необходимую для оказания Услуг. Объем и характер данной информации определяются Страховщиком.

5.2. Получать от Страховщика консультации по вопросам, связанным с выполнением условий настоящего Договора.

5.3. За надлежащее оказание Услуг получать от Страховщика вознаграждение в размере и порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.4. Получать от Страховщика сведения о Страховщике: о размере его уставного капитала, страховых резервов, о лицензии на осуществление страхования и перестрахования, о сроках деятельности в качестве субъекта страхового дела, о видах и об условиях осуществляемого страхования.

6. СТРАХОВЩИК ОБЯЗАН:

6.1. Выплачивать Агенту вознаграждение в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.2. Подтверждать, что Страховщик имеет право осуществлять страховую деятельность на территории Российской Федерации.

¹ В соответствии с тарифами кредитной организации.

7. СТРАХОВЩИК ИМЕЕТ ПРАВО:

- 7.1.** Контролировать выполнение Агентом поручения, предусмотренного п. 3.1. настоящего Договора.
- 7.2.** Контролировать деятельность Агента по выполнению обязанностей по настоящему Договору, в том числе путем проведения проверок его деятельности.
- 7.3.** Контакттировать со Страхователями/Застрахованными напрямую.
- 7.4.** При невозможности прямого контакта со Страхователями/Застрахованными требовать от Агента предоставления достоверных контактных данных Страхователя/Застрахованного. Указанное требование Страховщик направляет Агенту любым способом, удобным Страховщику, в том числе устно, через электронную почту, по контактному телефону (в том числе при помощи SMS-оповещения) и иными способами.
- 7.5.** Без какого-либо предварительного письменного уведомления Агента в одностороннем порядке:
 - удерживать причитающееся Агенту вознаграждение или его часть в счет погашения образовавшейся задолженности и/или причиненных Страховщику по вине Агента убытков, в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации;
 - изменять размер вознаграждения Агента на условиях, указанных в разделе 11 настоящего Договора.

8. РАСЧЕТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ:

- 8.1.** За надлежащее выполнение поручения, предусмотренного настоящим Договором, Страховщик выплачивает Агенту вознаграждение в размере, установленном в Приложении № 1 к настоящему Договору. Выплачиваемое Агенту вознаграждение включает в себя суммы всех применимых налогов.
- 8.2.** Отчетным периодом по Договору считается календарный месяц.
Агент имеет право на получение вознаграждения при соблюдении следующих условий:
 - договор страхования заключен в результате посреднической деятельности Агента, признанной Страховщиком;
 - страховая премия (страховой взнос) по договору страхования поступила на расчетный счет Страховщика не позднее даты окончания отчетного периода;
 - Отчет (Акт) об оказании услуг (Приложение № 2, Приложение № 2А к настоящему Договору) (далее – «Акт») согласован и подписан Сторонами.
- 8.3.** По окончании отчетного периода Страховщик формирует и направляет Агенту подписанный со стороны Страховщика Акт, который Агент не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения обязан утвердить и подписать, после чего передать Страховщику подписанный обеими Сторонами Акт, либо направить Страховщику письменный мотивированный отказ от подписания Акта.
Страховщик после получения мотивированного отказа направляет Агенту скорректированный подписанный со своей стороны Акт (в случае согласия с возражениями Агента) либо первичную редакцию Акта (в случае несогласия с возражениями Агента).
В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Агентом исправленного Акта/Акты в первичной редакции, Агент обязан утвердить, подписать и передать Страховщику подписанный обеими Сторонами Акт либо направить Страховщику письменный мотивированный отказ от подписания Акта.
Стороны действуют в установленном настоящим пунктом Договора порядке до момента утверждения и подписания Акта обеими Сторонами.
- 8.4.** При неполучении Страховщиком от Агента подписанного Акта или мотивированного отказа от его подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта Агентом от Страховщика, Акт считается утвержденным Агентом и подписанным обеими Сторонами.
- 8.5.** Страховщик перечисляет агентское вознаграждение на расчетный счет Агента в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения от Агента подписанного Сторонами Акта.
- 8.6.** Расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением настоящего Договора, компенсируются за счет выплаты Страховщиком Агенту вознаграждения и дополнительно не оплачиваются, если иное не будет письменно согласовано соглашением Сторон.
- 8.7.** В случае признания договора страхования аннулированным/незаключенным/недействительным по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации (в том числе по решению суда/уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг), а также в связи с несоответствием Полисным условиям/Правилам страхования, либо в случае отказа Страхователя от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения (или в течение иного установленного программами страхования срока, но не менее срока, установленного законодательством, в том числе нормативными правовыми актами Центрального банка Российской Федерации) и возникновения обязанности возврата Страховщиком страховой премии Страхователю в полном объеме, услуги в части соответствующего договора страхования не считаются оказанными Агентом надлежащим образом.

При этом, в случае признания аннулированным/незаключенным/недействительным:

8.7.1. договора страхования, заключенного в текущем отчетном периоде - сведения по указанному договору страхования подлежат включению в соответствующий Акт, но вознаграждение Агенту в отношении такого договора страхования не выплачивается и указывается в Акте как 0 (ноль) рублей;

8.7.2. договора страхования, заключенного в предыдущих отчетных периодах - выплаченное Страховщиком Агенту вознаграждение подлежит возврату Агентом Страховщику и включается в Акт текущего отчетного периода, уменьшая итоговую сумму вознаграждения Агента за текущий отчетный период.

8.8. В случае, если суммы вознаграждения в текущем отчетном периоде недостаточно для погашения образовавшейся задолженности Агента перед Страховщиком, а также в случае, если Агент прекратил исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Страховщик направляет в адрес Агента претензию о возврате излишне полученного вознаграждения с указанием срока, в течение которого Агент обязан перечислить сумму задолженности на счет Страховщика.

8.9. Все расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

8.10. Обязательства Агента по возврату Страховщику полученного вознаграждения, предусмотренные настоящим разделом Договора, сохраняют силу в течение 5 (пяти) лет с даты расторжения/прекращения действия настоящего Договора.

9. ФОРС-МАЖОР:

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если это явилось следствием действий обстоятельств непреодолимого и чрезвычайного характера (форс-мажор), к которым относятся стихийные бедствия, пожары, землетрясения, террористические акты, военные действия, массовые беспорядки и т.д.

9.2. О возникновении и прекращении таких обстоятельств Стороны должны уведомлять друг друга любым доступным им способом в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента их возникновения.

9.3. По требованию Стороны, не затронутой форс-мажором, наличие обстоятельств непреодолимой силы должно подтверждаться справками государственных органов.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ:

10.1. Агент как во время, так и после прекращения действия настоящего Договора обязуется не передавать третьим лицам без заранее полученного в каждом конкретном случае от Страховщика письменного согласия, прямо или косвенно, никакую конфиденциальную информацию - персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; информацию, составляющую коммерческую тайну в соответствии с Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»; иную передаваемую Страховщиком Агенту в рамках сотрудничества финансовую, коммерческую, техническую информацию о Клиентах, физических и юридических лицах, контактах, способах установления контактов, источниках информации, способах выхода и доступа к источникам информации, источниках происхождения, способах приобретения услуг, свойствах услуг, информацию, содержащую в себе информационные и организационные ноу-хау, позиции и приемы при ведении переговоров и другие ноу-хау, которые могут быть известны Агенту.

10.2. В процессе исполнения настоящего Договора Агент обязан соблюдать требования о защите коммерческой тайны и защите конфиденциальной информации, предусмотренные нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. В случае если Страховщику будет нанесен ущерб в результате действий Агента, который несанкционированно придаст огласке указанную в п. 10.1. настоящего Договора информацию, Страховщик имеет право потребовать от Агента возмещения в полном объеме убытков, понесенных вследствие нарушения условий конфиденциальности, в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае передачи по электронным каналам связи информации, содержащей персональные данные Клиентов, Стороны обязуются применять средства защиты информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Обязательства по сохранности конфиденциальной информации сохраняют силу для Агента в течение 5 (пяти) лет с даты расторжения/прекращения действия настоящего Договора, если иное не будет согласовано Сторонами при расторжении Договора.

10.6. Обязанность Агента по неразглашению конфиденциальной информации в части персональных данных Клиентов бессрочна и не зависит от расторжения/прекращения действия настоящего Договора, если

иное не будет согласовано Сторонами при расторжении Договора.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА:

11.1. Внесение изменений и дополнений в Договор осуществляется Страховщиком самостоятельно в одностороннем порядке, в том числе в форме утверждения новой редакции Договора.

11.2. Страховщик с целью ознакомления Агентов с вносимыми в Договор изменениями и дополнениями либо утвержденной новой редакцией Договора, либо иной информацией, связанной с Договором, размещает изменения и дополнения, вносимые в Договор, либо утвержденную новую редакцию Договора, либо иную информацию, связанную с Договором, путем опубликования (раскрытия) следующим образом:

- размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.renlife.ru);
- либо иными способами, позволяющими Агенту получить информацию и установить, что она исходит от Страховщика.

Моментом ознакомления Агентов с опубликованной (раскрытой) информацией считается момент, с которого информация доступна для Агентов.

11.3. Раскрытие информации об изменениях и дополнениях, вносимых Страховщиком в настоящий Договор в соответствии с п. 11.2. настоящего Договора, по усмотрению Страховщика может дополнительно сопровождаться рассылкой сообщений Агентам по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Агентами до сведения Страховщика в порядке, предусмотренном настоящим Договором, или производиться иными способами по усмотрению Страховщика.

11.4. Изменения и дополнения, вносимые Страховщиком в настоящий Договор, или утвержденная Страховщиком новая редакция Договора вступают в силу:

- с указанной в таких изменениях и дополнениях даты вступления их в силу, но не ранее даты утверждения Страховщиком таких изменений и дополнений, или с указанной в утвержденной Страховщиком новой редакции Договора даты вступления ее в силу, но не ранее даты утверждения Страховщиком такой новой редакции Договора;
- или с даты, определенной Страховщиком в сообщении об изменениях или дополнениях настоящего Договора, публикуемом на Сайте Страховщика.

11.5. Положения, установленные в настоящем Договоре, также могут быть изменены или дополнены в каждом конкретном случае двусторонним письменным соглашением Страховщика и Агента.

11.6. Любые изменения и дополнения, вносимые в настоящий Договор путем их утверждения Страховщиком, либо утверждения новой редакции Договора, равно распространяются на всех Агентов, присоединившихся к настоящему Договору, в том числе на Агентов, присоединившихся к настоящему Договору до даты вступления в силу соответствующих изменений и дополнений, внесенных Страховщиком в настоящий Договор, без подписания каких-либо дополнительных заявлений и документов для присоединения к измененному или дополненному Договору, при условии соблюдения порядка раскрытия информации о соответствующих изменениях и дополнениях в Договоре, предусмотренного п. 11.2. настоящего Договора, если иной порядок присоединения к изменениям или дополнениям, вносимым в Договор либо присоединения к утвержденной новой редакции Договора не будет установлен Страховщиком в одностороннем порядке путем размещения соответствующего сообщения на Сайте Страховщика (www.renlife.ru).

11.7. В случае несогласия Агента с внесенными изменениями и дополнениями в Договор, либо новой редакцией Договора, Агент имеет право полностью отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, определенном в Разделе 12 настоящего Договора.

11.8. Агент обязан отслеживать утверждения новой редакции Договора, а также вносимые Страховщиком изменения и дополнения в Договор, информация о которых размещается на Сайте Страховщика (www.renlife.ru). Риск неблагоприятных последствий, вызванных неисполнением Агентом данной обязанности и принятием мер по получению информации о внесенных в Договор изменениях и дополнениях, либо об утверждении новой редакции Договора, несет Агент.

11.9. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА:

12.1. Настоящий Договор действует неопределенный срок.

12.2. Агент имеет право с соблюдением правил п. 12.4. Договора в любой момент отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор). Отказ Агента от Договора осуществляется путем направления Агентом Страховщику Заявления о расторжении Договора.

12.3. Страховщик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор) в отношении Агента по любой причине либо без указания таковой в одностороннем внесудебном порядке путем направления Агенту письменного Уведомления на почтовый или электронный адрес Агента, указанный в предоставленной Страховщику Анкете Агента. Датой отправления Уведомления о расторжении Договора в бумажном виде считается дата проставления оттиска календарного штемпеля оператором почтовой связи на квитанции о приеме заказного почтового отправления или ином документе, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации (в том числе, реестре почтовых отправлений). Датой отправления Уведомления о расторжении Договора в электронном виде считается дата направления уведомления на электронный адрес Агента. Уведомление о расторжении Договора может быть доставлено Агенту лично через представителя Страховщика под роспись Агента (представителя Агента).

12.4. Заявление о расторжении Договора (отказ от Договора) должно быть направлено Агентом Страховщику не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения Договора.

12.5. До даты прекращения настоящего Договора Стороны обязаны произвести между собой все взаиморасчеты, в том числе Агент обязан вернуть Страховщику все полученные от последнего для исполнения обязательств по настоящему Договору документы, материалы, доверенность (в случае выдачи), а также выполнить все обязательства, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

12.6. Расторжение настоящего Договора влечет за собой прекращение всех обязательств со стороны Страховщика в отношении Агента, предусмотренных настоящим Договором.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ:

13.1. Стороны будут всячески содействовать сохранению и выполнению принятых на себя намерений и обязательств.

13.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности решаться путем двусторонних переговоров.

13.3. Все споры по Договору между (Сторонами при невозможности достижения взаимного согласия по их урегулированию путем переговоров) разрешаются в судебном порядке:

- а) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - в Арбитражном суде г. Москвы;
- б) для физических лиц - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

14.1. За невыполнение положений настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Агент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из осуществления им своей деятельности, в том числе за разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну Страховщика, персональных данных Клиентов, за достоверность, объективность, полноту и своевременность предоставления сведений и документов, подтверждающих исполнение им своих полномочий.

14.3. В случае нарушения Агентом запрета на принятие наличных и/или безналичных денежных средств от Страхователя/потенциального Страхователя/Застрахованного/получателя страховых услуг/иного другого лица в соответствии с п. 4.2.5. Договора, Страховщик вправе не уплачивать Агенту вознаграждение по заключенному при посредничестве Агента договору страхования, а также требовать от Агента возмещения убытков в полном объеме (любых убытков, в том числе, но не ограничиваясь: наложенных на Страховщика любых штрафов (в том числе штрафов от государственных/контролирующих/надзорных и судебных органов), взыскания со Страховщика морального вреда, судебных и иных любых расходов), возникших из-за принятия Агентом денежных средств.

14.4. В случае нарушения Агентом п. 4.2.6. настоящего Договора, Агент обязан возместить Страховщику все убытки, возникшие в связи с таким нарушением, в полном объеме.

14.5. Возмещение убытков производится Агентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Страховщика соответствующего письменного требования. Страховщик вправе в одностороннем порядке взыскать с Агента убытки, установленные настоящим разделом Договора, из вознаграждения Агента за текущий отчетный период.

15. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СРЕДСТВА КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ «КРИПТОПРО CSP»:

15.1. Стороны обмениваются электронными документами, для подписи которых используется Усиленная квалифицированная электронная подпись (далее – «УКЭП»), программное обеспечение КриптоПро CSP

(программное средство криптографической защиты информации, используемое для реализации хотя бы одной из следующих функций – шифрование, создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи в соответствии с утвержденными стандартами (ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р34.10-94, ГОСТ Р34.10-2001, ГОСТ Р34.11-2001, ГОСТ Р34.11-94, ГОСТ Р34.10-2012, ГОСТ Р34.11-2012) и сертифицированное в соответствии с действующим законодательством.)), а также КриптоАРМ, именуемое далее «Программа».

15.2. При исполнении Договора между Сторонами обмен информацией может осуществляться Сторонами путем пересылки электронных документов в формате TXT, PDF, Word, Excel и иных форматах, подписанных при помощи УКЭП и Программы.

15.3. Стороны признают и согласны с тем, что электронный документ, подписанный УКЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью (при наличии), и может применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

15.4. В соответствии с п. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в случае, если Усиленная квалифицированная подпись, сформированная до окончания срока действия сертификата ключа проверки электронной подписи, после окончания указанного срока перестает соответствовать признакам квалифицированной электронной подписи, но при этом продолжает соответствовать всем признакам неквалифицированной электронной подписи, такая подпись признается неквалифицированной электронной подписью, а подписанные ею документы сохраняют свою юридическую силу и признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью (при наличии).

15.5. При электронном документообороте с использованием средств криптографической защиты информации Стороны обязаны:

15.5.1. Обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия.

15.5.2. Проводить телефонные консультации, необходимые для установки программного обеспечения и обучения работе с программным обеспечением, используемом при исполнении настоящего Договора.

15.5.3. В случае получения по электронной почте сообщения одной из Сторон о неправильно произведенных операциях незамедлительно проверить указанное сообщение и либо устранить ошибку, если она произошла по его вине, либо, во всех остальных случаях, приостановить выполнение действий, связанных с указанным сообщением.

15.5.4. Обеспечивать наличие и поддержку в рабочем состоянии оборудования и программного обеспечения, необходимых для бесперебойной передачи, получения и хранения документов, подписанных УКЭП.

15.5.5. В случае получения по телефону или электронной почте сообщения от противоположной Стороны о потере контроля над носителями, содержащими УКЭП, немедленно приостановить операции с электронными документами, сообщив ей об этом по электронной почте.

15.5.6. Хранить документы в электронном виде в формате TXT, PDF, Word, Excel, а также иных форматах, которые подписаны УКЭП обеими сторонами, в течение 5 (пяти) лет с момента их подписания.

15.5.7. По письменному запросу другой Стороны предоставлять копию документа, подписанного УКЭП, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

15.6. Действительность УКЭП:

15.6.1. УКЭП признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное, при одновременном соблюдении следующих условий:

15.6.2. Квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата.

15.6.3. Квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

15.6.4. Имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата УКЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ.

15.7. Порядок проверки неквалифицированной электронной подписи:

15.7.1. Подтверждением действительности неквалифицированной электронной подписи в электронном документе является:

15.7.2. соответствие электронной подписи на дату ее формирования признакам УКЭП.

15.7.3. действительность электронной подписи на дату ее формирования в соответствии с п. 15.7.4 Договора.

15.7.4. Проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, имевших на дату формирования электронной подписи подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

15.8. Процедура согласования разногласий:

15.8.1. В случае возникновения между Сторонами спора о подлинности документов, подписанных УКЭП, применяется процедура согласования разногласий, предусмотренная настоящим Договором. Бремя доказывания лежит на Стороне, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов.

15.8.2. Если одна из Сторон утверждает, что документ подписан УКЭП, а другая эту УКЭП не признает, то создается согласительная комиссия из равного числа представителей обеих Сторон. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями (если применимо). При необходимости в состав комиссии также могут включаться независимые эксперты.

15.8.3. Согласительной комиссии предоставляются следующие материалы:

- сторона, настаивающая на наличии или правильности подписи, предоставляет подписанный УКЭП спорный электронный документ на электронном носителе в виде файла;

- контрольные и рабочие экземпляры открытых ключей, хранящиеся у Сторон.

Для проверки документа со спорной УКЭП, согласительная комиссия производит следующие действия:

- сравнивает открытые ключи, предоставленные Сторонами с контрольными, передаваемыми в виде бумажного документа, заверенные подписями и (в случае необходимости) печатями Сторон;

- проверяет правильность электронной подписи под спорным документом, используя Программу, полученную у официального поставщика Программы, с применением открытого ключа, правильность которого установлена в соответствии с процедурой, изложенной в этом пункте.

15.8.4. Результаты работы согласительной комиссии отражаются в акте, который подписывается всеми членами комиссии и содержит следующую информацию:

а) все обстоятельства по существу спора, на которые обоснованно ссылается каждая из Сторон,

б) результаты проведенной проверки наличия и подлинности УКЭП,

в) вывод о признании или об отказе в признании обоснованности претензий соответствующей Стороны, опирающийся на мнение большинства членов комиссии;

г) обоснованные возражения членов комиссии, не согласных с мнением большинства.

15.8.5. Подпись признается фальшивой или подлинной в зависимости от результатов проверки. Согласительная комиссия делает вывод о вине Сторон в причинах возникновения разногласий. Решение согласительной комиссии Стороны признают для себя обязательным.

15.8.6. Акт согласительной комиссии является основанием для предъявления претензий к Стороне, виновной в нарушении интересов одной из сторон. Акт согласительной комиссии является доказательством в случае разбирательства конфликта в судебных органах.

15.8.7. Порядок определения подлинности электронного документа и цифровой подписи, установленный настоящим Договором, обязателен для согласительной комиссии. Указанный порядок может уточняться Сторонами путем заключения дополнительных соглашений.

15.8.8. В случае уклонения какой-либо из Сторон от создания согласительной комиссии в течение 5 (пяти) рабочих дней другая Сторона вправе самостоятельно привлечь трех независимых экспертов для определения подлинности спорной УКЭП. Заключение экспертов является для Сторон обязательным и влечет за собой последствия, указанные в настоящем разделе.

15.8.9. Расходы по проведению процедуры согласования возлагаются на Сторону, заявившую о нарушении ее прав и законных интересов. В случае признания требований Стороны, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов, правомерными, Сторона, виновная в нарушении права, обязана в течение 5 (пяти) дней с даты составления акта согласительной комиссии или вынесения заключения экспертами возместить ей все расходы, связанные с проведением согласительной процедуры.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

16.1. Все приложения к данному Договору составляют его составную и неотъемлемую часть.

16.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи уполномоченного лица Страховщика (воспроизведенное механическим или иным способом с использованием клише), а также равную юридическую силу оттиска печати и изображения оттиска печати Страховщика (нанесенного на документ типографским или иным способом). Факсимильное воспроизведение

подписи уполномоченного лица Страховщика/изображение оттиска печати Страховщика в письмах, официальных уведомлениях/сообщениях, иных документах, связанных с Договором, имеют такую же силу, что и собственноручная подпись уполномоченного лица Страховщика/оттиск печати Страховщика.

16.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

17. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ:

Приложение № 1 – «Положение о вознаграждении Агентов».

Приложение № 2 – (форма) «Отчет (Акт) Агента (юридического лица или индивидуального предпринимателя)».

Приложение № 2А – (форма) «Отчет (Акт) Агента (физического лица)».

Приложение № 3 – (форма) «Заявление/Соглашение о безусловном присоединении к Договору (физического лица или индивидуального предпринимателя)».

Приложение № 3А – (форма) «Заявление/Соглашение о безусловном присоединении к Договору (юридического лица)».

Приложение № 4 – «Поручение на обработку персональных данных».

Приложение № 5 – «Положение об исполнении Стандартов».

Положение о вознаграждении Агентов

1. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Агентского договора (присоединения) в редакции, утвержденной Приказом ООО «СК «Ренессанс Жизнь» от 30.07.2021 № 210730-01-од.
2. Вознаграждение, причитающееся Агенту за оказанные услуги, включает в себя суммы все применимых налогов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
Размер вознаграждения Агента устанавливается в следующем размере:
 - 2.1. По утвержденной Страховщиком программе страхования «**Ценный актив Сمارт**», с единовременной формой оплаты страховой премии, размер агентского вознаграждения составляет 1% (один процент) от суммы страховой премии по каждому договору страхования, заключенному при содействии Агента и включенному в Акт за соответствующий отчетный период.

Отчет (Акт) об оказании услуг № _____ от _____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь», именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице _____, действующего на основании _____, и _____, именуемое (-ый, -ая) в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, составили и утвердили настоящий Отчет (Акт) об оказании услуг (далее - «Акт») о том, что в период с _____ по _____ 20__ г. (далее - «Отчетный период») по договорам страхования, заключенным при посредничестве Агента, а так же по ранее заключенным при посредничестве Агента договорам страхования:

№ п/п	№ договора страхования	Наименование программы страхования	ФИО Страхователя	Дата начала срока действия договора страхования	Дата окончания срока действия договора страхования	Дата оплаты страховой премии (страхового взноса)	Размер страховой премии (страхового взноса), в рублях	Размер вознаграждения в рублях, в том числе НДС/НДС не облагается
1	2	3	4	5	6	7	8	9

По настоящему Акту за Отчетный период:

- Сумма страховых премий (страховых взносов) по заключенным при содействии Агента договорам страхования составляет _____ (сумма прописью) руб. __ коп.
- Сумма вознаграждения, подлежащая уплате Агенту Страховщиком, составляет _____ (сумма прописью) руб. __ коп., в том числе НДС/НДС не облагается.
- В течение Отчетного периода были признаны незаключенными (аннулированными) договоры страхования:

№ п/п	№ договора страхования	Наименование программы страхования	ФИО Страхователя	Страховая премия к возврату Страхователю, в рублях	Дата начала срока действия договора страхования	Дата окончания срока действия договора страхования	Дата оплаты страховой премии (взноса)	Дата обращения Страхователя	Дата аннулирования договора страхования	Размер вознаграждения к возврату Страховщику, в рублях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

на общую сумму страховой премии _____ (сумма прописью) руб. __ коп.

- Сумма вознаграждения, уплаченная Страховщиком Агенту в предыдущем Отчетном периоде, подлежащая возврату Страховщику за незаключенные (аннулированные) договоры страхования согласно п. 3 настоящего Акта, составила: _____ (сумма прописью) руб. __ коп., в том числе НДС/НДС не облагается.
- Стороны, руководствуясь ст. 410 ГК РФ, пришли к соглашению о зачете взаимных встречных однородных требований по уплате Страховщиком Агенту вознаграждения в соответствии с п. 2 настоящего Акта, и возврату Агентом Страховщику вознаграждения в соответствии с п. 4 настоящего Акта.
- Итоговая сумма вознаграждения Агента за Отчетный период по заключенным в Отчетном периоде договорам страхования в соответствии с п. 5 настоящего Акта составила: _____ (прописью) руб. __ коп., в том числе НДС/НДС не облагается.
- Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах.

Страховщик:

_____/_____/_____
М.П.

Агент:

_____/_____/_____
М.П.

Отчет (Акт) об оказании услуг № _____ от _____ 20_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь», именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице _____, действующего на основании _____, и _____, именуемый (-ая) в дальнейшем «Агент», составили и утвердили настоящий Отчет (Акт) об оказании услуг (далее - «Акт») о том, что в период с _____ по _____ 20_ г. (далее - «Отчетный период») по договорам страхования, заключенным при посредничестве Агента, а так же по ранее заключенным при посредничестве Агента договорам страхования:

№ п/п	№ договора страхования	Наименование программы страхования	ФИО Страхователя	Дата начала срока действия договора страхования	Дата окончания срока действия договора страхования	Дата оплаты страховой премии (страхового взноса)	Размер страховой премии (страхового взноса), в рублях	Размер вознаграждения, в рублях
1	2	3	4	5	6	7	8	9

По настоящему Акту за Отчетный период:

- Сумма страховых премий (страховых взносов) по заключенным при содействии Агента договорам страхования составляет _____ (сумма прописью) руб. __ коп.
- Сумма вознаграждения, подлежащая уплате Агенту Страховщиком, составляет _____ (сумма прописью) руб. __ коп.
- В течение Отчетного периода были признаны незаключенными (аннулированными) договоры страхования:

№ п/п	№ договора страхования	Наименование программы страхования	ФИО Страхователя	Страховая премия к возврату Страхователю, в рублях	Дата начала срока действия договора страхования	Дата окончания срока действия договора страхования	Дата оплаты страховой премии (взноса)	Дата обращения Страхователя	Дата аннулирования договора страхования	Размер вознаграждения к возврату Страховщику, в рублях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

на общую сумму страховой премии _____ (сумма прописью) руб. __ коп.

- Сумма вознаграждения, уплаченная Страховщиком Агенту в предыдущем Отчетном периоде, подлежащая возврату Страховщику за незаключенные (аннулированные) договоры страхования согласно п. 3 настоящего Акта, составила: _____ (сумма прописью) руб. __ коп.
- Стороны, руководствуясь ст. 410 ГК РФ, пришли к соглашению о зачете взаимных встречных однородных требований по уплате Страховщиком Агенту вознаграждения в соответствии с п. 2 настоящего Акта, и возврату Агентом Страховщику вознаграждения в соответствии с п. 4 настоящего Акта.
- Итоговая сумма вознаграждения Агента за Отчетный период по заключенным в Отчетном периоде договорам страхования в соответствии с п. 5 настоящего Акта составила: _____ (прописью) руб. __ коп.
- Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах.

Страховщик:

_____/_____/_____
М.П.

Агент:

_____/_____/_____

**ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ № _____
о безусловном присоединении к АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ
(ПРИСОЕДИНЕНИЯ)**

От: (ФИО, дата рождения и место жительства, паспортные данные):
Заявление/Соглашение №:

1. Я, _____ (далее - «Агент»), настоящим Заявлением/Соглашением безусловно присоединяюсь к Агентскому договору (присоединения) (далее – «Договор»), утвержденному ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (ИНН 7725520440, место нахождения: г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII, ком. 11) (далее также - «Страховщик») на дату присоединения Приказом от 30.07.2021 № 210730-01-од, и обязуюсь соблюдать условия и положения Договора, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.
2. Настоящим я подтверждаю, что я ознакомился (лась) с текстом Договора и для меня понятны все его условия, я согласен (-на) со всеми условиями Договора, имею все права для заключения вышеуказанного Договора, а также согласен за вознаграждение осуществлять по поручению Страховщика следующую посредническую деятельность: осуществлять поиск на территории Российской Федерации потенциальных Страхователей для последующего заключения Страхователями договоров страхования со Страховщиком.
3. В соответствии с Договором Страховщик предоставляет Агенту следующие полномочия:
- осуществлять поиск потенциальных Страхователей;
 - знакомить потенциальных Страхователей с условиями страхования Страховщика;
 - проводить переговоры с потенциальными Страхователями о заключении договоров страхования между ними и Страховщиком;
 - информировать Страхователей о порядке оплаты страховой премии (страховых взносов).
4. Настоящим я также подтверждаю, что ознакомлен (-а) со ставками агентского вознаграждения, в целом принимаю все условия, права и обязанности, указанные в Договоре.
5. Я согласен (-на), что Договор считается заключенным с момента получения Страховщиком/представителем Страховщика настоящего Заявления/Соглашения.
6. После подписания настоящего Заявления/Соглашения Агент теряет право ссылаться на то, что не ознакомился (лась) с Договором.
7. Подписывая настоящее Заявление/Соглашение, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Агент выражает Страховщику свое согласие на обработку своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, паспортные данные (серия, номер кем и когда выдан), адрес проживания, контактный телефон.
- Целью обработки персональных данных является исполнение Договора.
- Обработка персональных данных, в том числе автоматизированная, осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, передачи, обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях.
- Настоящее согласие действительно в течение 10 (десяти) лет со дня подписания настоящего Заявления/Соглашения Агентом и может быть отозвано Агентом в любой момент времени путем передачи Страховщику подписанного Агентом письменного уведомления с соответствующим требованием.
8. Настоящее Заявление/Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, по одному экземпляру для Страховщика и Агента.

Подписи Страховщика и Агента:

Страховщик:

Агент:

_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
Доверенность № _____ от «__» _____ г.
«__» _____ 202_ г.

_____/_____/_____
(подпись) (ФИО)
«__» _____ 202_ г.

**ЗАЯВЛЕНИЕ/СОГЛАШЕНИЕ № _____
о безусловном присоединении к АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ
(ПРИСОЕДИНЕНИЯ)**

Наименование Агента (юридического лица)
Заявление/Соглашение №:

1. *(наименование)* (далее - «Агент»), в лице _____, действующего на основании _____, настоящим Заявлением/Соглашением безусловно присоединяется к Агентскому договору (присоединения) (далее – «Договор»), утвержденному ООО «СК «Ренессанс Жизнь» (ИНН 7725520440, место нахождения: г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII, ком. 11) (далее также - «Страховщик») на дату присоединения Приказом от 30.07.2021 № 210730-01-од, и обязуется соблюдать условия и положения Договора, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.
2. Агент подтверждает, что ознакомлен с текстом Договора и ему понятны все его условия, что он согласен со всеми условиями Договора, имеет все права для заключения вышеуказанного Договора, а также согласен за вознаграждение осуществлять по поручению Страховщика следующую посредническую деятельность: осуществлять поиск на территории Российской Федерации потенциальных Страхователей для последующего заключения Страхователями договоров страхования со Страховщиком.
3. В соответствии с Договором Страховщик предоставляет Агенту следующие полномочия:
 - осуществлять поиск потенциальных Страхователей;
 - знакомить потенциальных Страхователей с условиями страхования Страховщика;
 - проводить переговоры с потенциальными Страхователями о заключении договоров страхования между ними и Страховщиком;
 - информировать Страхователей о порядке оплаты страховой премии (страховых взносов).
4. Настоящим Агент также подтверждает, что он ознакомлен со ставками агентского вознаграждения, в целом принимает все условия, права и обязанности, указанные в Договоре.
5. Агент согласен, что Договор считается заключенным с момента получения Страховщиком/представителем Страховщика настоящего Заявления/Соглашения.
6. После подписания настоящего Заявления/Соглашения Агент теряет право ссылаться на то, что не ознакомился с Договором.
7. Настоящее Заявление/Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, по одному экземпляру для Страховщика и Агента.
8. Адреса, банковские реквизиты и подписи Страховщика и Агента:

Страховщик:

ООО «СК «Ренессанс Жизнь»
Адрес местонахождения: 115114, г. Москва,
Дербеневская набережная, д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. 13, ком. 11.
Адрес для почтовой корреспонденции: 115114, г. Москва,
Дербеневская набережная, д. 7, стр.22, этаж 4, пом. 13, ком. 11.
ИНН 7725520440
КПП 997950001
КПП крупнейшего налогоплательщика 997950001
ОГРН 1047796714404
Р/С 40701810800001410925, в АО "Райффайзенбанк", г. Москва,
К/С 30101810200000000700
БИК 044525700,
Тел. (495) 981-2-981

Агент:

Наименование
Почтовый адрес
ИНН, КПП, ОГРН, р/сч., банк
Корр./сч
БИК
Тел.

Страховщик: _____ / _____ /
(подпись) (ФИО)

Доверенность № _____ от «__» _____ г.

«_____» _____ 202_ г.

Агент: _____ / _____ /
(подпись) (ФИО)

Доверенность № _____ от «__» _____ г.

«_____» _____ 202_ г.

Поручение на обработку персональных данных.

1. Термины и используемые сокращения.

1.1. Персональные данные (ПДн) – персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2. Предмет Поручения.

2.1. В рамках выполнения обязательств по Агентскому договору (присоединения) Страховщик поручает, а Агент берет на себя обязательство совершать от имени и за счет Страховщика следующие действия (операции) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание.

2.2. Целью обработки персональных данных Агентом является исполнение обязательств, предусмотренных Агентским договором (присоединения).

3. Обязанности Сторон.

3.1. Страховщик принимает на себя обязательства:

- организовать получение согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных Агентом;
- осуществлять прием и реагирование на запросы и обращения субъектов персональных данных, обрабатываемых Агентом;
- привлекать Агента для выполнения действий (операций) с персональными данными, обрабатываемыми Агентом, необходимых для выполнения запросов и обращений субъектов персональных данных и их представителей, а именно для выполнения блокирования, уточнения, уничтожения или прекращения неправомерной обработки персональных данных.

3.2. Агент принимает на себя обязательства:

- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- соблюдать следующие требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:
 - 1) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
 - 2) определить угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - 3) применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 - 4) применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
 - 5) провести оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - 6) вести учет машинных носителей персональных данных;
 - 7) обеспечить обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
 - 8) обеспечить восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - 9) установить правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе

персональных данных, а также обеспечить регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

10) обеспечить контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнями защищенности информационных систем персональных данных.

□ по указанию Страховщика выполнять действия (операции) с персональными данными, необходимые для выполнения запросов и обращений субъектов персональных данных и их представителей, а именно выполнять блокирование, уточнение, уничтожение или прекращение неправомерной обработки персональных данных.

4. Ответственность Сторон.

4.1. Агент несет ответственность перед Страховщиком.

4.2. Страховщик несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия Агента.

4.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Страховщик и Агент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Положение об исполнении Стандартов

1. Общие положения:

1.1. Настоящее Положение является неотъемлемой частью к Агентскому договору (присоединения) (далее – «Договор»).

1.2. Для целей Положения используются следующие основные понятия:

1.2.1. **Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь».

1.2.2. **Агент** – Сторона по Договору, в том числе ее сотрудники (если применимо), выступающая в качестве страхового агента.

1.2.3. **Получатель страховых услуг** - физическое лицо (в том числе зарегистрированное в установленном законодательством Российской Федерации порядке в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся к Страховщику (к его представителю) с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель), а также Страхователь, Застрахованное лицо и (или) Выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

1.2.4. **Базовый стандарт операций** - Базовый стандарт совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке (утвержден Банком России, Протокол № КФНП-24 от 09.08.2018);

Базовый стандарт ЗПП - Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (утвержден Банком России, Протокол № КФНП-24 от 09.08.2018);

Стандарт ВСС - Внутренний стандарт по взаимодействию с получателями финансовых услуг, оказываемых страховыми организациями по договорам страхования жизни и страхования от несчастных случаев и болезней (утвержден Всероссийским союзом страховщиков, Протокол № 33 от 13.07.2018); совместно именуемые – «**Стандарты**».

1.2.5. **Памятка** — документ, разработанный Страховщиком в целях исполнения Стандарта ВСС, а также, если применительно к реализуемой программе страхования - Указания Банка России от 11.01.2019 № 5055-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренды, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика».

1.2.6. **Инструкции Страховщика** – методическая документация, включающая в себя инструкции, программы обучения, положения, регламенты, стандарты обслуживания, презентации, памятки и т.д., разработанная Страховщиком в целях исполнения Стандартов и обязательная для применения Агентом. Страховщик обязан обеспечить Агента Инструкциями.

1.3. Настоящее Положение разработано в целях соблюдения Агентом требований, предусмотренных Стандартами.

1.4. В случае расхождений между условиями Договора и настоящим Положением, преимущество имеет настоящее Положение.

2. Принципы взаимодействия Агента с получателями страховых услуг:

2.1. Настоящий раздел Положения представляет собой требования, предъявляемые к поведению Агента в процессе обслуживания получателей страховых услуг при оформлении договоров страхования, заключаемых между Страхователями и Страховщиком, а также при консультировании получателей страховых услуг по вопросам, связанным с заключением договора страхования и его условиями, Памяткой и Полисными условиями.

2.2. Основными принципами при обслуживании Агентом получателей страховых услуг являются:

2.2.1. Уважение и внимание к каждому получателю страховых услуг, независимо от внешнего вида получателя страховых услуг, его пола, возраста, национальности, размера страховой премии/страховой суммы или иных условий договора страхования. Информация предоставляется для всех получателей страховых услуг на равных правах и в равном объеме.

2.2.2. Информация об оказываемой Страховщиком услуге страхования предоставляется без затрат или совершения дополнительных действий со стороны получателей страховых услуг.

2.2.3. Не допускается навязчивость, давление, агрессия и некомпетентность, а также использование в процессе диалога фраз, носящих негативный оттенок или вызывающих негативные ассоциации.

2.2.4. Должны учитываться индивидуальные особенности получателя страховых услуг, в том числе наличие нарушений органов зрения, слуха и (или) речи.

3. В своей деятельности Агент обязан:

3.1. Соблюдать требования Стандартов, в том числе в их последующих редакциях, а также требования иных стандартов, утвержденных Банком России/Всероссийским союзом страховщиков впоследствии и обязательных для применения Агентом при взаимодействии с получателями страховых услуг.

3.2. Соблюдать требования, предусмотренные Инструкциями Страховщика.

3.3. Проходить обучение в порядке, предусмотренном Разделом 5 настоящего Положения.

3.4. В дополнение к положениям о защите информации, предусмотренным Договором, соблюдать требования о защите коммерческой тайны и защите конфиденциальной информации, предусмотренные нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Исключать препятствия к осуществлению получателем страховых услуг в местах, предназначенных для их обслуживания, аудиозаписи, видео- или фотосъемки процесса взаимодействия Агентом с получателем страховых услуг и документов, связанных с оказанием страховых услуг непосредственно получателю страховых услуг, если получатель страховых услуг уведомил Агента о соответствующем намерении до начала осуществления записи и (или) съемки (в случае, если данные действия не противоречат действующему законодательству Российской Федерации).

3.6. Размещать информацию, указанную в п. 2.1. Базового стандарта ЗПП, на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в случае, если Агент является юридическим лицом) и в офисе (при его наличии), в порядке, предусмотренном Инструкциями Страховщика.

4. Порядок предоставления Агентом информации получателям страховых услуг:

4.1. До заключения договора страхования Агент обязан:

4.1.1. Предоставлять любому обратившемуся за информацией лицу сведения, предусмотренные п. 2.1.1. Базового стандарта ЗПП и определенные в Инструкциях Страховщика.

4.1.2. Уведомлять потенциального получателя страховых услуг о добровольном характере заключения договора страхования со Страховщиком.

4.2. При оформлении договора страхования (при обращении получателя страховых услуг к Агенту с намерением заключить договор страхования со Страховщиком) Агент обязан:

4.2.1. Предоставлять получателю страховых услуг информацию, предусмотренную п.п. 2.1.2., 2.1.3. Базового стандарта ЗПП и содержащуюся в Инструкциях Страховщика, а также в договоре страхования, Памятке и Полисных условиях.

4.2.2. Предлагать получателю страховых услуг внимательно ознакомиться с Памяткой, Полисными условиями (являющимися неотъемлемой частью договора страхования) и договором страхования до его подписания/оплаты страховой премии (в случае, если договор страхования заключается путем акцепта Страхователем полиса-оферты).

5. Порядок прохождения обучения Агентом:

5.1. К взаимодействию с получателями страховых услуг допускаются Агент/сотрудники Агента, которые соответствуют требованиям, установленным Страховщиком к уровню образования и профессиональной подготовки Агента и содержащимся в Инструкциях Страховщика.

5.2. Страховщик обязан обеспечить проведение соответствующего инструктажа (обучения) Агенту, в целях предоставления Агентом получателям страховых услуг информации, предусмотренной п. 4.3. Базового стандарта операций.

Обучение проводится в Системе дистанционного обучения Страховщика.

5.3. В целях прохождения обучения Агент обязан:

5.3.1. своевременно предоставлять Страховщику перечень сотрудников Агента (если применимо) для прохождения обучения;

5.3.2. проходить обучение (обеспечивать проведение обучения сотрудниками) в предусмотренном Инструкциями Страховщика порядке;

5.3.3. не допускать к взаимодействию с получателями страховых услуг сотрудников, не прошедших обучение.

6. Порядок приема обращений получателей страховых услуг:

6.1. Агент не уполномочен принимать от получателей страховых услуг письма/заявления/претензии получателей страховых услуг, связанные с изменением/расторжением/прекращением договоров страхования, а также заявления на страховую выплату/уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая/иные документы, связанные с исполнением договора страхования.

При обращении получателей страховых услуг к Агенту с намерением отказаться от договора страхования/обращении в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, Агент обязан информировать получателей страховых услуг об определенном в договоре страхования (Полисных условиях) полном перечне документов, необходимых для подачи Страховщику при намерении отказаться от договора страхования/при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также об адресе Страховщика для направления заявления об отказе от договора страхования/заявления на страховую выплату с приложением необходимого комплекта документов.

6.2. Поступившие к Агенту обращения (адресованные Страховщику получателем страховых услуг в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа просьбы о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью Страховщика по оказанию страховых услуг, не связанные с исполнением/изменением/расторжением/прекращением договора страхования) подлежат обязательной передаче Страховщику для дальнейшего рассмотрения не позднее дня поступления соответствующего обращения к Агенту.

При этом Агент обязан проинформировать получателя страховых услуг о порядке рассмотрения обращений Страховщиком, а также об адресах и способах приема аналогичных обращений непосредственно Страховщиком.

7. Особенности предоставления информации рекламного характера об услуге страхования, предоставляемой Страховщиком:

7.1. Основными принципами предоставления информации рекламного характера о деятельности Страховщика являются законность, добросовестность, достоверность и полнота сообщаемых сведений.

7.2. Агент обязан использовать только те рекламные материалы, которые предоставлены Страховщиком. Агент не вправе использовать рекламные материалы и предоставлять получателям страховых услуг информацию рекламного характера, не согласованную со Страховщиком.

7.3. В случае нарушения Агентом п. 7.2. настоящего Положения, Агент обязан возместить Страховщику все убытки, возникшие из-за использования Агентом несогласованных со Страховщиком рекламных материалов/предоставления получателям страховых услуг не согласованной со Страховщиком информации рекламного характера.

8. Ответственность за неисполнение настоящего Положения:

8.1. За невыполнение обязательств, предусмотренных настоящим Положением, Агент несет ответственность перед Страховщиком. В случае нарушения Агентом обязанностей, изложенных в настоящем Положении, Страховщик имеет право потребовать от Агента возмещения убытков в полном объеме в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством Российской Федерации.