

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (ПРИСОЕДИНЕНИЯ) КАТЕГОРИИ DSF

1. СТАТУС НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА:

1.1. Настоящий АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР (ПРИСОЕДИНЕНИЯ) категории DSF (далее - «Договор» или «Агентский договор») является стандартной формой договора присоединения Общества с ограниченной ответственностью «Страховая Компания «Ренессанс Жизнь» (ИНН 7725520440, КПП крупнейшего налогоплательщика 997950001, КПП 772501001, Р/С 40701810800001410925, в АО "Райффайзенбанк", г. Москва, БИК 044525700, К/С 30101810200000000700, юридический адрес: Россия, 115114, г. Москва, Дербеневская наб., д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. XIII, ком. 11), именуемого в дальнейшем «Страховщик», в редакции, утвержденной Приказом Директора по продажам ООО «СК «Ренессанс Жизнь» Смышляева Ю.О. от 26.08.2021 № 210826-01-од.

1.2. Распространение Страховщиком текста настоящего Договора по открытым каналам должно рассматриваться физическими и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, именуемыми в дальнейшем «Агенты», а по отдельности «Агент», как публичное предложение (оферта) Страховщика заключить настоящий Агентский договор на определенных Страховщиком условиях. В тексте настоящего Договора Страховщик и Агент могут по отдельности именоваться «Сторона», а совместно – «Стороны».

1.3. Положения настоящего Договора, а также приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, вступают в силу в отношениях между Страховщиком и Агентом с момента заключения настоящего Договора в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, если для вступления в силу отдельных положений Договора и/или приложений к Договору не предусмотрен иной порядок вступления их в силу в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Заключение настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в форме присоединения Агентов в целом к настоящему Агентскому договору путем направления Страховщику акцепта (подписанного Заявления/Соглашения о безусловном присоединении к настоящему Договору по форме, утвержденной Страховщиком).

1.5. Страховщик с целью ознакомления Агентов с положениями настоящего Агентского договора размещает настоящий Договор на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.renlife.ru) с «02» сентября 2021 г.

1.6. Моментом ознакомления Агентов с положениями настоящего Агентского договора считается момент, с которого информация размещена на сайте Страховщика.

1.7. Агент, заключивший Договор в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящего Договора, одновременно приобретает все права и принимает все обязанности, предусмотренные настоящим Договором. Местом заключения настоящего Договора является город Москва.

1.8. Положения настоящего Договора распространяются на отношения Страховщика и Агентов, присоединившихся к Агентскому договору, утвержденному Страховщиком Приказами: № 42/ОД/15 от «20» февраля 2015 г., № 80/ОД/15 от «23» марта 2015 г., № 108/ОД/15 от «24» марта 2015 г., № 118/ОД/15 от «20» мая 2015 г., № 163/ОД/15 от «24» августа 2015 г., № 219/ОД/15 от «24» сентября 2015 г., № 160722-02-од от «22» июля 2016 г., № 160822-01-од от «22» августа 2016 г., № 161222-01-од от «22» декабря 2016 г., № 170323-01-од от «23» марта 2017 г., № 170622-01-од от «22» июня 2017 г., № 180517-06-од от «17» мая 2018 г., № 181225-02-ОД от «25» декабря 2018 г., № 190425-04-ОД от «25» апреля 2019 г., № 190625-01-од от «25» июня 2019 г., № 190826-03-од от «26» августа 2019 г., № 190926-01-од от «26» сентября 2019 г., № 191016-06-од от «16» октября 2019 г., № 200330-03-од от «30» марта 2020 г., № 200901-08-од от «01» сентября 2020 г., № 210126-01-од от «26» января 2021 г., № 210326-01-од от «26» марта 2021 г., № 210625-06-од от «25» июня 2021 г.

1.9. Настоящий Договор представляет собой изменения и дополнения Агентского договора, утвержденного Страховщиком Приказами: № 42/ОД/15 от «20» февраля 2015 г., № 80/ОД/15 от «23» марта 2015 г., № 108/ОД/15 от «24» марта 2015 г., № 118/ОД/15 от «20» мая 2015 г., № 163/ОД/15 от «24» августа 2015 г., № 219/ОД/15 от «24» сентября 2015 г., № 160722-02-од от «22» июля 2016 г., № 160822-01-од от «22» августа 2016 г., № 161222-01-од от «22» декабря 2016 г., № 170323-01-од от «23» марта 2017 г., № 170622-01-од от «22» июня 2017 г., № 180517-06-од от «17» мая 2018 г., № 181225-02-ОД от «25» декабря 2018 г., № 190425-

04ОД от «25» апреля 2019 г., № 190625-01-од от «25» июня 2019 г., № 190826-03-од от «26» августа 2019 г., № 190926-01-од от «26» сентября 2019 г., № 191016-06-од от «16» октября 2019 г., № 200330-03-од от «30» марта 2020 г., № 200901-08-од от «01» сентября 2020 г., № 210126-01-од от «26» января 2021 г., № 210326-01-од от «26» марта 2021 г., № 210625-06-од от «25» июня 2021 г.

1.10. Настоящий Договор вступает в силу в отношении Страховщика с даты его утверждения и введения в действие Приказом от 26.08.2021 № 210826-01-од, в отношении Агента – с даты подписания Агентом Заявления/Соглашения о безусловном присоединении к настоящему Агентскому договору.

Заявление/Соглашение о безусловном присоединении к настоящему Агентскому договору для Агента - физического лица или индивидуального предпринимателя подписывается по форме, установленной в Приложении № 4 к настоящему Договору.

Заявление/Соглашение о безусловном присоединении к настоящему Агентскому договору для Агента - юридического лица подписывается по форме, установленной в Приложении № 5 к настоящему Договору.

1.11. Настоящий Договор не является формой заключения трудового договора.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. Агент – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее со Страховщиком Агентский договор.

По решению Страховщика Агенту может быть присвоен один из следующих статусов:

2.1.1. Агент или

2.1.2. Финансовый советник

Статус «Финансовый советник» присваивается Агенту по решению Страховщика путем направления ему соответствующего уведомления. При этом Страховщик вправе в любой момент отозвать присвоение данного статуса Агенту также путем направления ему соответствующего уведомления.

2.2. Банковская карта – (карта/платежная карта) – эмитируемая кредитной организацией карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Страхователем операций с денежными средствами, находящимися на банковском счете, открытом в банке – эмитенте.

2.3. Директор – физическое лицо, заключившее со Страховщиком трудовой договор в должности «Директор».

2.4. Договор страхования, Полис – юридический факт, порождающий страховые обязательства между Страховщиком и Страхователем.

2.5. Достоверные контактные данные – номер мобильного телефона и адрес фактического проживания Страхователя, по которым Страховщик подтвердил возможность установить контакт со Страхователем в целях исполнения договора страхования.

2.6. Клиент – Страхователь, Застрахованное лицо, при совместном упоминании в тексте настоящего Договора - **Клиенты**.

2.7. Клиентский портфель Агента (далее - «Портфель») – в Портфель Агента входят договоры страхования, заключенные в результате деятельности Агента и/или переданные от Страховщика Агенту для дальнейшего сопровождения.

2.8. Личный кабинет Агента (ЛКА) – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», позволяющий Агенту взаимодействовать с Страховщиком.

2.9. Личный кабинет Клиента (ЛКК) – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», позволяющий Страхователю взаимодействовать с Страховщиком.

2.10. Менеджер – физическое лицо, заключившее со Страховщиком трудовой договор в должности «Менеджер».

2.11. Новый договор страхования – договор страхования, заключенный при посредничестве Агента в текущем отчетном периоде.

2.12. Памятка — документ, разработанный Страховщиком в целях исполнения Внутреннего стандарта Всероссийского союза страховщиков по взаимодействию с получателями финансовых услуг, оказываемых страховыми организациями по договорам страхования жизни и договорам страхования от несчастных случаев и болезней, а также, если применительно к реализуемой программе страхования - Указания Банка России от 11.01.2019 № 5055-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления добровольного страхования жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика».

2.13. Период охлаждения – период, предусмотренный Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» со всеми изменениями и дополнениями.

2.14. Платежный терминал - программно-технические комплексы различных типов, а также расчетный веб-сервер для авторизации транзакции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.15. Поступившая страховая премия (взнос) по договору страхования - страховой взнос (первый, очередной) или сумма страховой премии (при оплате единовременно) (без учета суммы административных издержек), которые оплачены Страхователем в отчетном периоде в полном объеме и поступили на расчетный счет Страховщика. В оплаченную страховую премию также включаются просроченные страховые взносы, оплаченные в отчетном периоде, без учета суммы административных издержек. При страховании с валютным эквивалентом страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату платежного поручения (в случае оплаты Страхователем страховой премии (взноса) в безналичном порядке). В поступившую страховую премию не включается просроченный страховой взнос, оплаченный по договору страхования в текущем отчетном периоде посредством удержания Страховщиком размера просроченного страхового взноса из суммы страховой выплаты. В поступившую страховую премию по договору страхования не включаются страховые взносы, уплаченные Страховщиком в пользу Страхователя по программам «Защита страховых взносов», «Освобождение от уплаты страховых взносов» при наступлении у Страхователя по данным программам страхового случая.

2.16. Рекрутированный Агент – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, по рекомендации Агента заключившее в течение отчетного периода, в том числе и неполного, со Страховщиком Агентский договор.

2.17. Рекуррентный платеж (Автоплатеж) – настроенное в Платежном или Электронном терминале автоматическое регулярное списание денежных средств для оплаты договора страхования с указанием периодичности и суммы списания.

2.18. Система b2b – принадлежащее Страховщику программное обеспечение, которое предназначено для управления продажами и учета оформленных договоров страхования, доступ к которому может быть предоставлен Агенту Страховщиком.

2.19. Страхователь – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее или планирующее заключить (в данном случае – «Потенциальный Страхователь») договор страхования со Страховщиком.

2.20. Уполномоченное лицо Страховщика – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях со Страховщиком в должности Менеджер или Директор.

2.21. Услуга «Заявление в бухгалтерию» – оплата Страхователем страховых взносов по договору страхования через работодателя Страхователя на основании Заявления в бухгалтерию по месту работы Страхователя.

2.22. Электронный терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения Операций и составления Документов по Операциям (может представлять собой совокупность программно-технических устройств на базе мобильного устройства (мобильного персонального компьютера, дополненного функциональностью мобильного телефона или без такового (смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер и т.п.)), имеющего возможность выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»), а также Интернет - сайт Страховщика (<http://www.renlife.ru/>), Личный кабинет Агента (<https://ag.renlife.com/>), Личный кабинет Клиента (<https://lk.renlife.com/>).

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

3.1. По настоящему Договору Агент за вознаграждение по поручению Страховщика оказывает последнему следующие услуги (далее по тексту – «Услуги»):

3.1.1. Осуществляет поиск на территории Российской Федерации потенциальных Страхователей для последующего заключения Страхователями договоров страхования со Страховщиком и/или осуществляет дальнейшее сопровождение договоров страхования, переданных от Страховщика Агенту в целях своевременной уплаты Страхователем в пользу Страховщика страховых взносов по договорам страхования.

3.1.2. Агенту запрещено осуществлять поиск Страхователей с использованием персональных данных клиентов, полученных с нарушением Поручения на обработку персональных данных Страхователей и Застрахованных (Приложение № 7 к настоящему Договору).

3.1.3. В целях оказания Страховщику Услуг, указанных в п.п. 3.1.1. настоящего Договора, Страховщик предоставляет Агенту следующие полномочия:

- знакомить потенциальных Страхователей с Полисными условиями, Правилами страхования,

Памятками (в случаях, предусмотренных страховой документацией и настоящим Договором) и страховыми тарифами Страховщика;

- проводить переговоры с потенциальными Страхователями о заключении ими и Страховщиком договоров страхования по программам страхования, перечисленным в разделе 7 Приложения 1 к настоящему Договору;

- предлагать Страхователям по переданным от Страховщика для дальнейшего сопровождения договорам страхования другие программы страхования или дополнительные программы страхования по следующим видам страхования:

- «Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события», «Страхование от несчастных случаев и болезней», «Медицинское страхование», «Страхование жизни с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика»;

- знакомить Страхователей с новыми программами страхования;

- обеспечивать оплату страховых премий (страховых взносов) способом, указанным на официальном сайте Страховщика, исключительно после подписания Страхователем Памятки (в случаях, если подписание Памятки предусмотрено страховой документацией по программе страхования и настоящим Договором) непосредственно Страхователем, не допуская оплату страховых премий (страховых взносов) иными лицами, включая Агента/Менеджера/Директора;

- совершать иные действия, необходимые для заключения договоров страхования в пределах обязанностей и полномочий, предоставленных настоящим Договором (Доверенностью, при необходимости).

3.2. Агент не вправе указывать себя в качестве Выгодоприобретателя по договорам страхования, заключаемым при его посредничестве.

3.3. Агент не вправе принимать заявления об отказе от договора страхования, аннулировании, расторжении договора страхования, внесении изменений в договор страхования, заявления на страховую выплату, а также жалобы, претензии и обращения от Страхователей и иных лиц. Нарочный прием заявлений, жалоб, претензий и обращений осуществляется в офисе Страховщика, в котором был заключен договор страхования.

3.4. По каждому договору страхования, заключенному Страховщиком при посреднической деятельности Агента от имени и за счет Страховщика с другими лицами (Страхователями), права и обязанности Страховщика возникают непосредственно у Страховщика.

3.5. По смыслу настоящего Договора, договор страхования считается заключенным при посреднической деятельности Агента, но от имени Страховщика только, если договор страхования подписан самим Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика, иным, чем Агент), но в результате деятельности Агента, подтвержденной документально перепиской Агента, Страхователя и Страховщика, либо в результате деятельности Агента, признанной Страховщиком.

3.6. Агенту запрещено передавать права, обязанности и полномочия, установленные настоящим Договором, третьим лицам. Агент обязуется оказывать Услуги лично.

3.7. Стороны пришли к соглашению, что подписание всех документов, упомянутых в настоящем Договоре, составленных по форме Приложений № 2, № 3, № 4, № 5 к настоящему Договору, может осуществляться Сторонами или уполномоченными представителями Сторон в соответствии с «Условиями об электронном документообороте при использовании средства криптографической защиты информации «КриптоПро CSP», указанными в разделе 15 настоящего Договора.

3.8. Заключение Агентом договора страхования со Страховщиком не является услугой, оказанной Агентом Страховщику в рамках настоящего Договора.

4. ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА:

4.1. Общие обязанности Агента:

4.1.1. В порядке, определенном в Приложении № 1 к настоящему Договору, предоставлять Страховщику Отчет Агента о выполнении своих обязанностей по настоящему Договору по установленной Страховщиком в Приложениях к настоящему Договору форме. Агент - юридическое лицо одновременно с Отчетом обязан предоставить счет-фактуру, если агентское вознаграждение включает НДС.

4.1.2. Выдать Доверенность на подписание Отчета Агента лицам, определенным Страховщиком (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей).

4.1.3. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору или его части третьим лицам, в том числе не заключать договоры о посреднической деятельности, агентские или субагентские договоры на оказание аналогичных Услуг с другими организациями.

4.1.4. По согласованию со Страховщиком подготавливать и размещать маркетинговые (рекламные) материалы, разработанные Страховщиком.

4.1.5. Возвратить Страховщику агентское вознаграждение в порядке и размере, указанном в разделе 6

Положения об агентском вознаграждении (Приложение № 1 к настоящему Договору).

4.1.6. В течение одного рабочего дня письменно сообщать Страховщику о регистрации и постановке на налоговый учет в качестве индивидуального предпринимателя или о снятии с учета в качестве такового, о смене паспортных данных, месте жительства, банковских реквизитов, организационно-правового статуса. Агент - юридическое лицо обязано при ликвидации/реорганизации сообщить Страховщику об этом за 1 (один) календарный месяц до дня ликвидации/реорганизации. При этом Агент обязан предоставить Страховщику копии подтверждающих документов. В случае невыполнения Агентом указанных обязанностей, Страховщик ответственность за правильность расчета агентского вознаграждения, указанного в Приложении № 1 к настоящему Договору, не несет.

4.1.7. Агент – физическое лицо не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения настоящего Договора обязан открыть счет в ООО «ХКФ Банк» и предоставить Страховщику для перечисления агентского вознаграждения реквизиты (номер лицевого счета) указанной кредитной организации. В случае предоставления Агентом реквизитов не ООО «ХКФ Банк», у Агента из вознаграждения могут взиматься расходы Страховщика по выплате комиссии кредитной организации¹ с каждой суммы агентского вознаграждения, перечисленной Страховщиком в пользу Агента.

4.1.7.1. Обеспечить контроль оплаты страховой премии/страхового взноса по договору страхования. Доводить до сведения Страхователя о возможности оплаты страховой премии (страхового взноса) на сайте Страховщика. Агенту запрещается прием каких-либо наличных и безналичных денежных средств от Страхователей/потенциальных Страхователей/получателей страховых услуг.

4.1.7.1.1. Обеспечить контроль оплаты страховой премии (страхового взноса) по договору страхования, заключенному по программам страхования «Гармония жизни» (утвержденной Приказом Страховщика № 201225-02-од от 25.12.2020), «Качество жизни», «Качество роста», «Надежный старт», «Будь здоров!», «Ваш доктор» исключительно платежной картой Страхователя в день заключения договора страхования. Разъяснять Страхователю, заключающему договор страхования по указанным в настоящем пункте Договора программам страхования, как необходимость оплаты 1 (первого) страхового взноса (страховой премии) по договору страхования в день его заключения, так и последствия неоплаты 1 (первого) страхового взноса (страховой премии) по договору страхования в день его заключения.

4.1.8. В случае прекращения действия настоящего Договора по любой причине - не позднее последнего дня действия в отношении Агента Договора возвратить за свой счет Страховщику оставшиеся у Агента документы и материалы, переданные ему Страховщиком для исполнения обязательств по настоящему Договору, по Акту приема-передачи (Приложение № 6 к настоящему Договору), а также передать Страховщику все оригиналы вторых экземпляров подписанных Страхователями/Застрахованными анкет юридических лиц, Памяток и договоров страхования по программе страхования «Лучший работодатель» по Акту приема-передачи страховой документации (Приложение № 6.1 к настоящему Договору).

4.1.9. Обеспечить надежное хранение документов и материальных ценностей, принятых от Страховщика/Директора/Менеджера/Страхователя/Застрахованного лица.

4.1.10. Предоставлять по требованию Уполномоченного лица Страховщика информацию о своей деятельности в рамках оказания Страховщику Услуг по настоящему Договору, в том числе информацию о количестве заключенных при посредничестве Агента договоров страхования.

4.1.11. Агент – юридическое лицо до заключения настоящего Договора обязан предоставить Страховщику следующие документы:

- Свидетельство ОГРН юридического лица;
- Свидетельство ИНН юридического лица;
- Лист записи ЕГРЮЛ (при наличии);
- Устав юридического лица;
- Информационное письмо об учете в Статрегистре Росстата;
- Протокол/ решение о назначении Генерального директора;
- Доверенность на уполномоченное лицо, в случае, если Заявление/ Соглашение о безусловном присоединении к Агентскому договору подписывает не единоличный исполнительный орган;
- Документ, подтверждающий право применения упрощенной системы налогообложения (при наличии);
- Заверенную копию Карточки предприятия с банковскими реквизитами и образцами подписи Руководителя и Главного бухгалтера.

В случае непредоставления Страховщику указанных в настоящем пункте документов до подписания Заявления/ Соглашения о безусловном присоединении к Агентскому договору, настоящий Договор

¹ В соответствии с тарифами кредитной организации.

считается незаключенным, а подписанное Агентом Заявление/ Соглашение о безусловном присоединении к Агентскому договору считается недействительным.

4.1.11.1. Агент - юридическое лицо (при наличии у него сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») обязан разместить на нем следующую информацию:

- о своем наименовании, полномочиях и деятельности, включая контактные телефоны, режим работы, место нахождения, перечень оказываемых услуг и их стоимость, в том числе размер своего вознаграждения;
- о деятельности Страховщика в соответствии с п.6 ст. 6 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992.

4.1.12. Агент – физическое лицо до заключения настоящего Договора обязан предоставить Страховщику следующие документы:

- Свидетельство ИНН физического лица;
- Копию паспорта;
- Копию Страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- Заполненную и подписанную непосредственно Агентом анкету Агента.

В случае непредставления Страховщику указанных в настоящем пункте документов до подписания Заявления/ Соглашения о безусловном присоединении к Агентскому договору, настоящий Договор считается незаключенным, а подписанное Агентом Заявление/ Соглашение о безусловном присоединении к Агентскому договору считается недействительным.

4.1.13. Агент – индивидуальный предприниматель до заключения настоящего Договора обязан предоставить Страховщику следующие документы:

- Лист записи ЕГРИП;
- документ, подтверждающий право применения упрощенной системы налогообложения (при наличии);
- Свидетельство ИНН физического лица;
- Копию паспорта;
- Копию Страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- Заполненную и подписанную непосредственно Агентом анкету Агента.

В случае непредставления Страховщику указанных в настоящем пункте документов до подписания Заявления/ Соглашения о безусловном присоединении к Агентскому договору, настоящий Договор считается незаключенным, а подписанное Агентом Заявление/ Соглашение о безусловном присоединении к Агентскому договору считается недействительным.

4.1.14. Агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель обязан по требованию Страховщика предоставлять Страховщику акт сверки взаимных расчетов в разумно установленные Страховщиком сроки.

4.1.15. Проходить индивидуальное и групповое обучение, назначенное Страховщиком в соответствии с внутренними регламентами Страховщика, требованиями законодательства и планом обучения, проводимое Уполномоченным лицом Страховщика. Агенты допускаются к работе с клиентами только после прохождения обучения. Агенты, не прошедшие обучение, допускаются к работе с клиентами только совместно с агентами, прошедшими обучение, и под их контролем.

4.1.16. Разъяснять Страхователям, что при заключении договоров страхования по программам страхования «Гармония жизни» (утвержденной Приказом Страховщика № 201225-02-од от 25.12.2020), «Качество жизни», «Качество роста», «Надежный старт», «Будь здоров!», «Ваш доктор» Заявление на страхование (при его наличии) и Памятка (при ее наличии) должны быть подписаны простой электронной подписью. Подписание Заявления на страхование и Памятки осуществляется путем введения пин-кода подтверждения, полученного от Страховщика на мобильный телефон Страхователя посредством СМС-сообщения и/или акцепта сообщения Страховщика, направленного на электронную почту Страхователя. Введение пин-кода подтверждения и/или направление акцепта посредством электронной почты является аналогом собственноручной подписи Страхователя. Вручение Страховщиком договора страхования Страхователю осуществляется путем направления договора страхования на электронный адрес Страхователя, указанный Страхователем в Заявлении на страхование/договоре страхования. Подтверждением принятия договора страхования является оплата Страхователем страховой премии (первого страхового взноса).

4.1.17. Получать от Страхователя необходимые при заключении договора страхования сведения и указывать в заявлении/договоре страхования достоверные контактные данные: номер мобильного/домашнего телефона Страхователя, адрес электронной почты Страхователя и фактический адрес места жительства Страхователя.

4.1.18. В течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования от Страховщика о предоставлении актуальных достоверных контактных данных Страхователя/

Застрахованного лица предоставить Страховщику актуальный достоверный номер мобильного/домашнего телефона Страхователя и/или фактический адрес места жительства Страхователя. Указанное требование Страховщик направляет Агенту любым способом, определенным Страховщиком.

4.1.19. Деятельностью в качестве Агента не вправе заниматься лица, имеющие неснятую или непогашенную судимость.

4.1.20. При заключении договоров страхования по программам страхования «Гармония жизни» (утвержденной Приказом Страховщика № 201225-02-од от 25.12.2020), «Качество жизни», «Качество роста», «Надежный старт», «Sportlife», «Вирус.нет», «Будь здоров!», «Ваш доктор» с использованием Личного кабинета Агента (ЛКА) Агент обязан:

4.1.20.1. обеспечить сбор информации от потенциального Страхователя (в том числе его актуального номера мобильного телефона и адреса электронной почты), необходимой Страховщику для оформления договора страхования и иной предусмотренной соответствующей программой страхования страховой документации (Заявления/Памятки);

4.1.20.2. обеспечить передачу полученной от потенциального Страхователя информации Страховщику с использованием ЛК Агента;

4.1.20.3. ознакомить потенциального Страхователя с содержанием Заявления на страхование (если Заявление предусмотрено соответствующей программой страхования), Памятки (применимо к программам страхования «Гармония жизни», «Качество жизни», «Качество роста», «Надежный старт»), договора страхования, Полисными условиями и иной предусмотренной соответствующей программой страхования страховой документацией, направленной на адрес электронной почты потенциального Страхователя;

4.1.20.4. обеспечить подписание Страхователем простой электронной подписью Заявления на страхование/Памятки (если подписание Заявления/Памятки предусмотрено соответствующей программой страхования) путем введения полученного Страхователем посредством СМС-сообщения на мобильный телефон пин-кода подтверждения и/или акцепта сообщения Страховщика, направленного на электронную почту Страхователя, до момента оплаты страховой премии (страхового взноса);

4.1.20.5. проинформировать потенциального Страхователя о порядке оплаты страховой премии (страхового взноса).

4.1.21. При заключении договоров страхования по программе страхования «Лучший работодатель» (Страхователями по договорам страхования являются юридические лица) с использованием Системы b2b Агент обязан:

4.1.21.1. обеспечить сбор документов у потенциального Страхователя, подлежащих передаче Страховщику:

- паспорт единоличного исполнительного органа юридического лица;
- в случае, если договор страхования подписывает не единоличный исполнительный орган - паспорт лица, подписывающего договор страхования, с приложением документа, подтверждающего его полномочия на подписание договора страхования;
- паспорт Застрахованного лица по договору страхования;
- Свидетельства ИНН и ОГРН юридического лица;
- Устав юридического лица;
- карточку юридического лица с банковскими реквизитами и образцами подписи единоличного исполнительного органа;

4.1.21.2. обеспечить корректное заполнение полей договора страхования в Системе b2b;

4.1.21.3. распечатать из Системы b2b два экземпляра анкеты юридического лица, два экземпляра Памятки, два экземпляра договора страхования и счет на оплату страховой премии (страхового взноса);

4.1.21.4. ознакомить потенциального Страхователя/Застрахованного с содержанием распечатанных документов;

4.1.21.5. вручить потенциальному Страхователю Правила страхования путем ознакомления с ними на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

4.1.21.6. обеспечить подписание двух экземпляров анкеты юридического лица Страхователем, двух экземпляров Памятки и двух экземпляров договора страхования Страхователем/Застрахованным;

4.1.21.7. вручить Страхователю один экземпляр Памятки, один экземпляр договора страхования, один экземпляр анкеты юридического лица и счет на оплату страховой премии (страхового взноса).

4.1.22. Обеспечивать надежное хранение документов, предусмотренных п. 4.1.21.1. Договора, а также оригиналов подписанных Страхователями/Застрахованными Памяток, договоров страхования, анкет юридических лиц до момента передачи их Страховщику.

4.1.23. Все документы, предусмотренные п. 4.1.22. Договора, за свой счет передавать Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения соответствующего договора страхования.

- 4.1.24.** Соблюдать Поручение на обработку персональных данных Страхователей и Застрахованных (Приложение № 7 к настоящему Договору).
- 4.1.25.** Соблюдать и исполнять Положение об исполнении Стандартов (Приложение № 8 к настоящему Договору).
- 4.1.26.** Выполнять иные обязанности, положения и условия, предусмотренные настоящим Договором.

4.2. При привлечении Страхователей к Страховщику Агент обязан:

- 4.2.1.** Проводить переговоры и консультации с потенциальными Страхователями;
- 4.2.2.** Знакомить потенциальных Страхователей с Полисными условиями, Правилами страхования, Памятками (в случаях, предусмотренных страховой документацией и настоящим Договором) и тарифами Страховщика до оплаты страховой премии (страхового взноса). Разъяснять Страхователям, Застрахованным лицам, Выгодоприобретателям, а также лицам, имеющим намерение заключить договор страхования, по их запросам положения, содержащиеся в договоре страхования, Полисных условиях/Правилах страхования и Памятке;
- 4.2.3.** Документально оформлять проведение консультаций потенциальных Страхователей по форме, утвержденной Страховщиком (далее – документальное оформление консультаций), если такое оформление требуется Страховщиком.
- 4.2.4.** Получать от потенциальных Страхователей и указывать в документальном оформлении консультаций достоверные контактные данные потенциальных Страхователей: номер мобильного, домашнего телефона потенциального Страхователя при условии наличия письменного согласия потенциального Страхователя на обработку Страховщиком его персональных данных.
- 4.2.5.** Обеспечить передачу Страховщику документально оформленных консультаций не позднее 4 (четырёх) рабочих дней с даты окончания операционного месяца.
- 4.2.6.** Оказывать помощь Страхователям в составлении письменных заявлений и уведомлений в адрес Страховщика.
- 4.2.7.** Предоставлять Страховщику максимально полную информацию, необходимую для заключения договоров страхования.
- 4.2.8.** При получении информации от потенциального Страхователя о желании заключить договор страхования осуществить сбор следующих сведений в отношении Страхователя/Застрахованного в целях идентификации Страхователя/Застрахованного Страховщиком:
- 4.2.8.1.** в отношении физических лиц – фамилию, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия номер, кем и когда выдан, код подразделения), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии), адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства дополнительно установить данные миграционной карты и/или документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации: серию (если имеется) и номер документа, дату начала срока действия права пребывания (проживания), дату окончания срока действия права пребывания (проживания).
- 4.2.8.2.** в отношении юридических лиц – полное наименование, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, государственный регистрационный номер, место государственной регистрации и адрес местонахождения, сведения о представителе клиента, сведения о бенефициарном владельце, долевое участие в капитале юридического лица, которого более 25%, сведения о единоличном исполнительном органе, адрес материнской компании (для представительств и филиалов иностранных компаний).
- Клиенту - юридическому лицу предоставить для заполнения Анкету по форме, установленной Страховщиком. Сканированную копию подписанной потенциальным Клиентом Анкеты передать Страховщику не позднее одного рабочего дня с даты подписания Анкеты.
- 4.2.8.3.** в отношении иностранной структуры без образования юридического лица - наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности.
- 4.2.8.4.** принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по выявлению среди физических лиц, заключающих договоры страхования, лиц, которые относятся к категории иностранного публичного должностного лица, должностного лица публичной международной организации, а также лиц,

замещающих (занимающих) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

При выявлении у физического лица статуса публичного должностного лица (ПДЛ) (иностранного либо российского публичного должностного лица), предоставить Клиенту для заполнения Анкету по форме, установленной Страховщиком. Отсканированную копию подписанной потенциальным Страхователем/Застрахованным лицом Анкеты передать Страховщику не позднее одного рабочего дня с даты подписания Анкеты.

4.2.8.5. Принимать обоснованные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по установлению налогового резидентства Клиентов, Выгодоприобретателей и лиц, прямо или косвенно их контролирующих, а также по выявлению среди лиц, заключающих договоры страхования (Страхователей/ Застрахованных), лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов (Федеральный закон от 28.06.2014 г. № 173 «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в кодекс РФ об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов РФ»).

При выявлении лиц, являющихся налоговыми резидентами иностранных государств (территорий), обеспечить заполнение необходимых полей/ строк в страховой документации.

При выявлении лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, предоставить Клиенту для заполнения Анкету по форме, установленной Страховщиком. Отсканированную копию подписанной потенциальным Страхователем/Застрахованным лицом Анкеты передать Страховщику не позднее одного рабочего дня с даты подписания Анкеты.

4.2.9. Если сумма страховой премии по договору страхования равна или превышает сумму 600 000 (шестьсот тысяч) рублей либо равна сумме в иностранной валюте, эквивалентной 600 000 (шестьсот тысяч) рублей или превышает ее, передавать Страховщику сведения, указанные в п. 4.2.8. настоящего Договора, не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты страховой премии (страхового взноса) Страхователем.

4.2.10. Выдавать по требованию потенциального Страхователя/Страхователя или Застрахованного лица Полисные условия/Правила страхования на бумажном носителе.

4.2.11. В трехдневный срок сообщать Страховщику о решениях Страхователей в отношении изменений и дополнений к заключенным договорам страхования и консультировать Страхователей по заполнению соответствующих заявлений.

4.2.12. В случае выпуска Страховщиком дополнительных соглашений к договору страхования - в тридцатидневный срок обеспечить подписание дополнительного соглашения Страхователем и передать подписанный Страхователем экземпляр Страховщику.

4.2.13. Информировать Страхователей, желающих отказаться/аннулировать/расторгнуть договор страхования, о сайте Страховщика www.renlife.ru, на котором размещена информация о порядке заполнения заявления на аннулирование/расторжение договора страхования, а также адрес Страховщика для направления заявления и иную контактную информацию Страховщика.

4.2.14. Сообщать Страховщику о любом изменении степени страхового риска или обо всех обстоятельствах, ведущих к такому изменению, о которых стало известно Агенту.

4.2.15. Информировать Страхователей о необходимости уплаты страхового взноса в порядке, установленном договором страхования, не позднее 30 (тридцати) дней до даты очередного платежа, указанной в договоре страхования.

4.2.16. Оказывать помощь Страхователям (Застрахованным) в оформлении документов, необходимых для получения страховых выплат.

4.2.17. Незамедлительно извещать Страховщика о любом ненадлежащем или неправильном использовании товарных знаков, эмблем, разработок Страховщика или других аналогичных коммерческих прав, которые становятся известны Агенту.

4.2.18. Не связывать посредством каких-либо заявлений Страховщика обязательствами, противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, условиям настоящего Договора, условиям страхования Страховщика.

4.2.19. Не принимать на себя ответственность и не давать обязательства от имени Страховщика, не предусмотренные настоящим Договором.

4.2.20. Не разглашать и не использовать неопубликованную и конфиденциальную информацию, получаемую от Страховщика, и любую другую информацию о деятельности Страховщика, его деловых операциях или методах их осуществления в течение срока действия настоящего Договора или после того, как срок его действия истечет.

4.2.21. Сообщать Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю, а также лицам, имеющим намерение заключить договор страхования, по их требованиям достоверную информацию о Страховщике, расположенную на его сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», условиях страхования, в том числе страховых тарифах, а также раскрывать указанным лицам информацию о своих наименовании, полномочиях и деятельности, перечень оказываемых услуг и их стоимость, в том числе размер своего вознаграждения.

5. В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА АГЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.1. Получать от Страховщика информацию и документацию, необходимую для оказания Услуг. Объем и характер данной информации и документации определяет Страховщик.

5.2. Проводить от имени Страховщика по поручению Страховщика переговоры со Страхователями по согласованию условий страхования по программам страхования, указанным в разделе 7 Приложения 1 к настоящему Договору.

5.3. Получать от Страховщика консультации по вопросам, связанным с выполнением условий настоящего Договора.

5.4. Получать от Страховщика аванс за текущий отчетный период в счет предстоящего агентского вознаграждения в случае если получение такого аванса согласовано Страховщиком.

5.5. За надлежащее оказание Услуг получать от Страховщика агентское вознаграждение в размере и порядке, указанном в настоящем Договоре и в «Положении об агентском вознаграждении» (Приложение № 1 к настоящему Договору).

5.6. Получать от Страховщика сведения о Страховщике: о размере его уставного капитала, страховых резервов, о лицензии на осуществление страхования и перестрахования, о сроках деятельности в качестве субъекта страхового дела, о видах и об условиях осуществляемого страхования.

6. В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА СТРАХОВЩИК ИМЕЕТ ПРАВО:

6.1. Контролировать выполнение Агентом поручения, указанного в разделе 3 настоящего Договора.

6.2. Контролировать деятельность Агента по выполнению обязанностей по настоящему Договору, в том числе путем проведения проверок его деятельности и предоставляемой им отчетности.

6.3. Контакттировать со Страхователями/Застрахованными лицами напрямую, информируя при необходимости Агента о любых такого рода контактах, в случае возникновения необходимости согласовать условия осуществления страховых выплат, по вопросам оплаты премии или уточнения информации, содержащейся в заявлении на страхование.

6.4. При невозможности прямого контакта со Страхователями/Застрахованными лицами требовать от Агента предоставления достоверных контактных данных Страхователя/Застрахованного лица. Указанное требование Страховщик направляет Агенту любым способом, удобным Страховщику, в том числе устно, через электронную почту, по контактному телефону (в том числе при помощи SMS-оповещения) и иными способами.

6.5. Без какого-либо предварительного письменного уведомления Агента в одностороннем порядке:

- удерживать причитающееся Агенту агентское вознаграждение или его часть в счет погашения образовавшейся задолженности и/или причиненных Страховщику по вине Агента убытков, в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ;

- изменять размер агентского вознаграждения на условиях, указанных в разделе 11 настоящего Договора.

7. В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА СТРАХОВЩИК ОБЯЗАН:

7.1. Своевременно обеспечивать Агента всеми необходимыми документами и материалами, определяемыми Страховщиком и необходимыми для выполнения поручения, указанного в разделе 3 настоящего Договора.

7.2. Предоставить Агенту информацию о деятельности Страховщика, о программах страхования, которые предлагает Агент, а также о Правилах страхования и требованиях по совершению операций (Приложение № 7 к настоящему Договору).

- 7.3. Выплачивать Агенту агентское вознаграждение, установленное настоящим Договором.
- 7.4. Подтверждать, что Страховщик имеет право осуществлять страховую деятельность на территории Российской Федерации.

8. РАСЧЕТЫ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ:

- 8.1. За надлежащее оказание Страховщику Услуг по настоящему Договору Страховщик выплачивает Агенту вознаграждение. Выплачиваемое Агенту - индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу вознаграждение включает в себя суммы всех налогов. Размер, порядок выплаты и возврата вознаграждения указаны в «Положении об агентском вознаграждении» (Приложение № 1 к настоящему Договору).
- 8.2. Расходы, понесенные Агентом в связи с исполнением настоящего Договора, компенсируются за счет агентского вознаграждения (включены в агентское вознаграждение) и дополнительно не оплачиваются, если иное не предусмотрено настоящим Договором или не будет письменно согласовано соглашением Сторон.
- 8.3. Отчетным периодом привлечения к Страховщику Страхователей и сдачи Агентом документов, указанных в настоящем Договоре и Приложении № 1 «Положение об агентском вознаграждении», считается период с 26 числа каждого календарного месяца по 25 число (включительно) следующего календарного месяца (далее по тексту - «Операционный месяц»)²;
- 8.4. Отчетным периодом, за который Агенту рассчитывается и выплачивается агентское вознаграждение, считается период, равный операционному месяцу. Выплата Агенту агентского вознаграждения осуществляется авансовым платежом с последующим окончательным расчетом на основании Отчета Агента, согласно п. 8.5 настоящего Договора.
- 8.5. Отчет Агента является документом первичной бухгалтерской отчетности и подтверждает надлежащее исполнение Агентом условий настоящего Договора. В Отчете Агента отражается сумма выплаченного аванса агентского вознаграждения за текущий отчетный период. Выплата начисленного агентского вознаграждения за отчетный период осуществляется с учетом выплаченного аванса за этот отчетный период.
- 8.6. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям Агент теряет право на вознаграждение, установленное настоящим Договором.

9. ФОРС-МАЖОР:

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если это явилось следствием действий обстоятельств непреодолимого и чрезвычайного характера (форс-мажор), к которым относятся стихийные бедствия, пожары, землетрясения, террористические акты, военные действия, массовые беспорядки и т.д.
- 9.2. О возникновении и прекращении таких обстоятельств Стороны должны уведомлять друг друга любым доступным им способом в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента их возникновения.
- 9.3. По требованию стороны, не затронутой форс-мажором, наличие обстоятельств непреодолимой силы должно подтверждаться справками государственных органов.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ:

- 10.1. Стороны, как во время, так и после прекращения действия настоящего Договора обязуются не передавать третьим лицам без заранее полученного в каждом конкретном случае от другой Стороны письменного согласия, прямо или косвенно, никакой информации о Клиентах, физических и юридических лицах, контактах, способах установления контактов, источниках информации, способах выхода и доступа к источникам информации, источниках происхождения, способах приобретения услуг, свойствах услуг, информацию, содержащую в себе информационные и организационные ноу-хау, ноу-хау в области юридических формулировок, позиций и приемов при ведении переговоров и другие ноу-хау, которые могут быть известны сторонам, как с ведома, так и без ведома другой стороны настоящего Договора.
- 10.2. В процессе исполнения настоящего Договора Агент обязан соблюдать требования о защите коммерческой тайны и защите конфиденциальной информации, предусмотренные нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 10.3. В случае если одной из Сторон будет нанесен ущерб в результате действий другой Стороны, которая несанкционированно придаст огласке указанную в п. 10.1. настоящего Договора информацию, потерпевшая Сторона имеет право потребовать от другой Стороны возмещения убытков, понесенных вследствие

² Даты операционного месяца могут быть изменены в соответствии с внутренними нормативными документами Страховщика.

нарушения условий конфиденциальности в порядке и размере, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае передачи по электронным каналам связи информации, содержащей персональные данные Клиентов Страховщика, Стороны обязуются применять средства защиты информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА:

11.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор осуществляется Страховщиком самостоятельно в одностороннем порядке. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор может осуществляться, в том числе, в форме утверждения новой редакции настоящего Агентского договора.

11.2. Страховщик с целью ознакомления Агентов с изменениями и дополнениями, вносимыми в Агентский договор, либо утвержденной новой редакцией Агентского договора, либо иной информацией, связанной с Агентским договором, размещает изменения и дополнения, вносимые в Агентский договор, либо утвержденную новую редакцию Агентского договора, либо иную информацию, связанную с Агентским договором, путем опубликования (раскрытия) следующим образом:

- размещения на Интернет - сайте Страховщика (www.renlife.ru);
- либо иными способами, позволяющими Агенту получить информацию и установить, что она исходит от Страховщика.

Моментом ознакомления Агента с опубликованной (раскрытой) информацией считается момент, с которого информация доступна для Агентов.

11.3. Раскрытие информации об изменениях и дополнениях, вносимых Страховщиком в настоящий Агентский договор в соответствии с п. 11.2. настоящего Договора по усмотрению Страховщика может дополнительно сопровождаться рассылкой сообщений Агентам по электронным средствам связи, реквизиты которых доведены Агентом до сведения Страховщика в порядке, предусмотренном настоящим Договором, или производиться иными способами по усмотрению Страховщика.

11.4. Изменения и дополнения, вносимые Страховщиком в настоящий Договор, или утвержденная Страховщиком новая редакция Агентского договора вступают в силу:

- с указанной в таких изменениях и дополнениях даты вступления их в силу, но не ранее даты утверждения Страховщиком таких изменений и дополнений, или с указанной в утвержденной Страховщиком новой редакции Агентского договора даты вступления ее в силу, но не ранее даты утверждения Страховщиком такой новой редакции Агентского договора или
- с даты, определенной Страховщиком в Сообщении об изменениях или дополнениях настоящего Договора, публикуемом на Сайте Страховщика, или с даты, определенной Страховщика в Сообщении об утверждении новой редакции Агентского договора, публикуемом на Сайте Страховщика.

11.5. Положения, установленные в настоящем Агентском договоре, также могут быть изменены или дополнены в каждом конкретном случае двусторонним письменным соглашением Агента с Страховщиком, если условия такого двустороннего соглашения будут содержать положения, отличающиеся от настоящего Агентского договора.

11.6. Любые изменения и дополнения, вносимые в настоящий Агентский договор, путем их утверждения Страховщиком, либо утверждения новой редакцией Агентского договора равно распространяются на всех Агентов, присоединившихся к настоящему Договору, в том числе на Агентов, присоединившихся к настоящему Договору до даты вступления в силу соответствующих изменений и дополнений, внесенных Агентом в настоящий Договор, без подписания каких-либо заявлений и документов для присоединения к измененному или дополненному Агентскому договору, при условии соблюдения порядка раскрытия информации о соответствующих изменениях и дополнениях в Агентском договоре, предусмотренного п. 11.2. настоящего Договора, если иной порядок присоединения к изменениям или дополнениям, вносимым в настоящий Агентский договор либо присоединения к утвержденной новой редакцией Агентского договора не будет установлен Страховщиком в одностороннем порядке путем размещения соответствующего Сообщения на Интернет - сайте Страховщика (www.renlife.ru).

11.7. В случае несогласия Агента с внесенными изменениями и дополнениями в настоящий Агентский договор, либо новой редакцией Агентского договора, Агент имеет право полностью отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, определенном в разделе 12 настоящего Договора.

11.8. Агент обязан следить за вносимыми Страховщиком изменениями и дополнениями в настоящий Агентский договор, либо за утверждением новой редакции Агентского договора информация о которых размещается на Интернет - сайте Страховщика (www.renlife.ru). Риск неблагоприятных последствий, вызванных неисполнением Агентом данной обязанности и непринятием мер по получению информации о

внесенных в настоящий Агентский договор изменениях и дополнениях, либо об утверждении новой редакции Агентского договора несет Агент.

11.9. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА:

12.1. Настоящий Договор действует неопределенный срок.

12.2. Агент имеет право с соблюдением правил п. 12.4. настоящего Договора в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор). Отказ Агента от Договора осуществляется путем направления Агентом Страховщику Заявления на расторжение Договора.

12.3. Страховщик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор) в отношении Агента по любой причине либо без указания такой в одностороннем внесудебном порядке путем направления Агенту письменного Уведомления на почтовый или электронный адрес Агента, указанный в предоставленной Страховщику Анкете Агента. Датой отправления Уведомления о расторжении Договора в бумажном виде считается дата проставления оттиска календарного штемпеля оператором почтовой связи на квитанции о приеме заказного почтового отправления или ином документе, предусмотренном действующим законодательством РФ (в том числе, реестре почтовых отправлений). Датой отправления Уведомления о расторжении Договора в электронном виде считается дата направления уведомления на электронный адрес Агента. Уведомление о расторжении настоящего Договора может быть доставлено Агенту лично через представителя Страховщика под роспись Агента (представителя Агента).

12.4. Заявление на расторжение Договора (отказ от Договора) или Уведомление о расторжении Договора (отказ от Договора) должны быть направлены не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора (отказа от Договора).

12.5. До даты прекращения настоящего Договора Стороны обязаны произвести между собой все взаиморасчеты, в том числе Агент обязан вернуть Страховщику все полученные от последнего для исполнения обязательств по настоящему Договору документы, материалы, доверенность, передать подписанные Страхователями/Застрахованными экземпляры Заявлений на страхование, Памяток, договоров страхования и дополнительных соглашений к ним, предоставить отчет, а также выполнить все обязательства, предусмотренные настоящим Договором и законодательством РФ.

12.6. Расторжение настоящего Договора влечет за собой прекращение всех обязательств со стороны Страховщика в отношении Агента, предусмотренных настоящим Договором.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ:

13.1. Стороны будут всячески содействовать сохранению и выполнению принятых на себя намерений и обязательств.

13.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности решаться путем двусторонних переговоров.

13.3. Все споры по Агентскому договору между Сторонами при невозможности достижения взаимного согласия по их урегулированию путем переговоров, разрешаются в судебном порядке:

а) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - в Арбитражном суде г. Москвы;

б) для физических лиц - в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

14.1. За невыполнение положений настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Агент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из осуществления им своей деятельности, в том числе за разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну/конфиденциальную информацию Страховщика, персональных данных Клиентов Страховщика, за достоверность, объективность, полноту и своевременность предоставления сведений и документов, подтверждающих исполнение им своих полномочий.

14.3. Если Агент не передал Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней со дня заключения договора страхования подписанные Страхователем договор страхования и документы, оформленные/собранные при заключении договора страхования, направление на медицинское обследование и т.п., Страховщик вправе не уплачивать Агенту вознаграждение по такому договору страхования, а также требовать от Агента возмещения убытков в полном объеме, возникших из-за отсутствия договора страхования/иных вышеуказанных документов.

14.4. При утрате Агентом оригинала Памятки/договора страхования/иных документов, подлежащих передаче Страховщику, Агент обязан повторно подписать Памятку/договор страхования/иные документы у Страхователя/Застрахованного взамен утерянных/утраченных в течение 3 (трех) календарных дней. В случае не подписания/несвоевременного подписания документа/документов взамен утерянных/утраченных, Страховщик вправе требовать от Агента уплаты штрафа в размере агентского вознаграждения по отсутствующему договору страхования (по договору страхования, в отношении которого отсутствует Памятка/иные документы), а также требовать от Агента возмещения убытков в полном объеме, возникших из-за отсутствия Памятки/договора страхования/иных документов.

14.5. Если Памятка/договор страхования/иные документы, полученные Страховщиком от Агента, не подписан (-а) (-ы) собственноручно Страхователем/Застрахованным, Агент обязан подписать оригинал Памятки/договора страхования/иных документов у Страхователя/Застрахованного в течение 3 (трех) календарных дней. В случае не подписания/несвоевременного подписания оригинала Памятки/договора страхования/иных документов, Страховщик вправе требовать от Агента уплаты штрафа в размере агентского вознаграждения по неподписанному договору страхования (по договору страхования, в отношении которого отсутствует подписанная Памятка/иные документы), а также требовать от Агента возмещения убытков в полном объеме, возникших из-за отсутствия подписи Страхователя/Застрахованного в Памятке/договоре страхования/иных документах.

14.6. В случае нарушения Агентом запрета на принятие наличных и безналичных денежных средств от Страхователя/потенциального Страхователя/получателя страховых услуг, Страховщик вправе не уплачивать Агенту вознаграждение по сопровождаемому или заключенному при посредничестве Агента договору страхования, а также требовать от Агента возмещения убытков в полном объеме (любых убытков, в том числе, но не ограничиваясь: наложенных на Страховщика любых штрафов (в том числе штрафов от государственных/контролирующих и судебных органов), взыскания со Страховщика морального вреда, судебных и иных любых расходов), возникших из-за принятия Агентом наличных денежных средств.

14.7. В случае, если суммы удержанного Страховщиком агентского вознаграждения недостаточно для погашения образовавшейся задолженности Агента перед Страховщиком, а также в случае, если Агент прекратил исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Страховщик направляет в адрес Агента Претензию о возврате денежных средств любым способом, удобным Страховщику.

15. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СРЕДСТВА КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ «КРИПТОПРО CSP»:

15.1. Стороны обмениваются электронными документами, для подписи которых используется Усиленная квалифицированная электронная подпись (далее - УКЭП), программное обеспечение КриптоПро CSP (программное средство криптографической защиты информации, используемое для реализации хотя бы одной из следующих функций – шифрование, создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи в соответствии с утвержденными стандартами (ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р34.10-94, ГОСТ Р34.10-2001, ГОСТ Р34.11-2001, ГОСТ Р34.11-94, ГОСТ Р34.10-2012, ГОСТ Р34.11-2012) и сертифицированное в соответствии с действующим законодательством.), а также КриптоАРМ, именуемое далее «Программа».

15.2. При исполнении Договора между Сторонами, в котором содержится ссылка на применение настоящего Соглашения, обмен информацией осуществляется Сторонами путем пересылки электронных документов в формате TXT, PDF, Word, Excel и иных форматах, подписанных при помощи УКЭП и Программы.

15.3. Стороны признают и согласны с тем, что электронный документ, подписанный Усиленной квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью (при наличии), и может применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством РФ, кроме случая, если федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

15.4. В соответствии с п. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в случае, если Усиленная квалифицированная подпись, сформированная до окончания срока действия сертификата ключа проверки электронной подписи, после окончания указанного срока перестает соответствовать признакам квалифицированной электронной подписи, но при этом продолжает соответствовать всем признакам неквалифицированной электронной подписи, такая подпись признается неквалифицированной электронной подписью, а подписанные ею документы сохраняют свою юридическую

силу и признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и заверенным печатью (при наличии).

15.5. При электронном документообороте с использованием средств криптографической защиты информации Стороны обязаны:

15.5.1. Обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия.

15.5.2. Проводить телефонные консультации, необходимые для установки программного обеспечения и обучения работе с программным обеспечением, используемом при исполнении настоящего Договора.

15.5.3. В случае получения по электронной почте сообщения одной из Сторон о неправильно произведенных операциях незамедлительно проверить указанное сообщение и либо устранить ошибку, если она произошла по его вине, либо, во всех остальных случаях, приостановить выполнение действий, связанных с указанным сообщением.

15.5.4. Обеспечивать наличие и поддержку в рабочем состоянии оборудования и программного обеспечения, необходимых для бесперебойной передачи, получения и хранения документов, подписанных УКЭП.

15.5.5. В случае получения по телефону или электронной почте сообщения от противоположной Стороны о потере контроля над носителями, содержащими УКЭП немедленно приостановить операции с электронными документами, сообщив ей об этом по электронной почте.

15.5.6. Хранить документы в электронном виде в формате TXT, PDF, Word, Excel, а также иных форматах, которые подписаны УКЭП обеими сторонами, в течение 3 (трех) лет с момента их подписания.

15.5.7. По письменному запросу другой Стороны предоставлять копию документа, подписанного УКЭП.

15.6. Действительность УКЭП.

15.6.1. УКЭП признается действительной до тех пор, пока решением суда не установлено иное, при одновременном соблюдении следующих условий:

15.6.2. Квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата.

15.6.3. Квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;

15.6.4. Имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата УКЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ;

15.6.5. УКЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ (если такие ограничения установлены).

15.7. Порядок проверки неквалифицированной электронной подписи:

15.7.1. Подтверждением действительности неквалифицированной электронной подписи в электронном документе является:

15.7.2. соответствие электронной подписи на дату ее формирования признакам Усиленной квалифицированной электронной подписи.

15.7.3. действительность электронной подписи на дату ее формирования в соответствии с п. 15.7.4 Договора.

15.7.4. Проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, имевших на дату формирования электронной подписи подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

15.8. Процедура согласования разногласий.

15.8.1. В случае возникновения между Сторонами спора о подлинности документов, подписанных УКЭП, применяется процедура согласования разногласий, предусмотренная настоящим Договором. Бремя доказывания лежит на Стороне, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов.

15.8.2. Если одна из Сторон утверждает, что документ подписан УКЭП, а другая эту УКЭП не признает, то создается согласительная комиссия из равного числа представителей обеих Сторон. Полномочия членов комиссии подтверждаются доверенностями. При необходимости в состав комиссии также могут включаться независимые эксперты.

15.8.3. Согласительной комиссии предоставляются следующие материалы:

- сторона, настаивающая на наличии или правильности подписи, предоставляет подписанный УКЭП спорный электронный документ на электронном носителе в виде файла;
 - контрольные и рабочие экземпляры открытых ключей, хранящиеся у Сторон;
- Для проверки документа со спорной УКЭП, согласительная комиссия производит следующие действия:
- сравнивает открытые ключи, предоставленные Сторонами с контрольными, передаваемыми в виде бумажного документа, заверенные подписями и (в случае необходимости) печатями Сторон.
 - проверяет правильность электронной подписи под спорным документом, используя Программу, полученную у официального поставщика Программы, с применением открытого ключа, правильность которого установлена в соответствии с процедурой, изложенной в этом пункте.

15.8.4. Результаты работы согласительной комиссии отражаются в акте, который подписывается всеми членами комиссии и содержит следующую информацию:

- а) все обстоятельства по существу спора, на которые обоснованно ссылается каждая из Сторон,
- б) результаты проведенной проверки наличия и подлинности УКЭП,
- в) вывод о признании или об отказе в признании обоснованности претензий соответствующей Стороны, опирающийся на мнение большинства членов комиссии
- г) обоснованные возражения членов комиссии, не согласных с мнением большинства.

Указанный акт может, служит доказательством в случае разбирательства спора в суде или арбитражном суде.

15.8.5. Подпись признается фальшивой или подлинной в зависимости от результатов проверки. Согласительная комиссия делает вывод о вине Сторон в причинах возникновения разногласий. Решение согласительной комиссии Стороны признают для себя обязательным.

15.8.6. Акт согласительной комиссии является основанием для предъявления претензий к Стороне, виновной в нарушении интересов одной из сторон. Акт согласительной комиссии является доказательством в случае разбирательства конфликта в судебных органах.

15.8.7. Порядок определения подлинности электронного документа и цифровой подписи, установленный настоящим Договором, обязателен для согласительной комиссии. Указанный порядок может уточняться Сторонами путем заключения дополнительных соглашений.

15.8.8. В случае уклонения какой-либо из Сторон от создания согласительной комиссии в течение 5 (пяти) рабочих дней другая Сторона вправе самостоятельно привлечь трех независимых экспертов для определения подлинности спорной УКЭП. Заключение экспертов является для Сторон обязательным и влечет за собой последствия, указанные в настоящем разделе.

15.8.9. Расходы по проведению процедуры согласования возлагаются на Сторону, заявившую о нарушении ее прав и законных интересов. В случае признания требований Стороны, заявившей о нарушении ее прав и законных интересов, правомерными, Сторона, виновная в нарушении права, обязана в течение 5 (пяти) дней с даты составления акта согласительной комиссии или вынесения заключения экспертами возместить ей все расходы, связанные с проведением согласительной процедуры.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

16.1. Все приложения к настоящему Договору составляют его составную и неотъемлемую часть.

16.2. Подписание Страховщиком Заявлений/Соглашений о присоединении к настоящему Договору, дополнительных соглашений, а также официальных писем и/или уведомлений осуществляется путем воспроизведения факсимиле подписи Страховщика механическим или иным способом с использованием клише.

16.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

16.4. При заключении настоящего Договора, ранее заключенные Агентом со Страховщиком Агентские договоры (Присоединения) считаются расторгнутыми с даты заключения настоящего Договора.

17. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ:

17.1. Приложение № 1 – «Положение об агентском вознаграждении DSF».

17.2. Приложение № 2 – (форма) «Отчет Агента № - DSF __ к Агентскому договору (присоединения) категории DSF».

17.3. Приложение № 3 – (форма) «Уточненный Отчет Агента № - DSF __ к Агентскому договору (присоединения) категории DSF».

17.4. Приложение № 4 – (форма) «Заявление/Соглашение категории DSF № _____ о безусловном присоединении к Агентскому договору (присоединения) категории DSF».

17.5. Приложение № 5 – (форма) «Заявление/Соглашение категории DSF № _____ о безусловном присоединении к Агентскому договору (присоединения) категории DSF».

- 17.6. Приложение № 6** – (форма) «Акт приема-передачи».
- 17.7. Приложение № 6.1** – (форма) «Акт приема-передачи страховой документации».
- 17.8. Приложение № 7** – «Поручение на обработку персональных данных».
- 17.9. Приложение № 8** – «Положение об исполнении Стандартов».
- 17.10. Приложение № 9** – «Положение о «Лиге финансовых советников».