Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНА
приказом ООО «СК «Ренессанс Жизнь»
от 24.01.2020 № 200124-02-од

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ООО «СК «РЕНЕССАНС ЖИЗНЬ»

Москва – 2020

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «СК «Ренессанс Жизнь» в отношении обработки персональных данных и содержит сведения о реализованных мерах по защите персональных данных.

1.2. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» ООО «СК «Ренессанс Жизнь» является оператором персональных данных.

1.3. При обработке персональных данных ООО «СК «Ренессанс Жизнь» руководствуется следующими принципами:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается;
- объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

1.4. На основе данной политики в ООО «СК «Ренессанс Жизнь» разрабатываются внутренние нормативные документы, устанавливающие процедуры обработки и защиты обрабатываемых персональных данных.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Оператор (персональных данных)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с третьими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.5. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.6. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.7. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных;

2.8. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.9. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.10. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

3.1. ООО «СК «Ренессанс Жизнь» осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- рассмотрения резюме и подбора кандидатов для трудоустройства на вакантную должность в ООО «СК «Ренессанс Жизнь» и ведения базы кандидатов;
- проверки кандидатов для трудоустройства на вакантную должность до приема на работу в ООО «СК «Ренессанс Жизнь»;
- заключения, сопровождения, изменения, расторжения трудовых договоров, которые являются основанием для возникновения или прекращения трудовых отношений между работником и ООО «СК «Ренессанс Жизнь»;
- исполнения обязательств, предусмотренных локальными нормативными актами и трудовыми договорами;
- получения дополнительной информации в интересах субъекта персональных данных, в частности для оформления полисов добровольного медицинского страхования и др.;
- рассмотрения резюме и подбора кандидатов для заключения агентского договора с ООО «СК «Ренессанс Жизнь»;
- проверки потенциальных агентов для заключения агентского договора с ООО «СК «Ренессанс Жизнь»;
- проверки потенциальных контрагентов для заключения договора гражданско-правового характера с ООО «СК «Ренессанс Жизнь»;
- заключения, изменения, расторжения агентских договоров и иных договоров гражданско-правового характера, которые являются основанием для возникновения, изменения или прекращения отношений с ООО «СК «Ренессанс Жизнь»;
- исполнения обязательств, предусмотренных агентскими договорами и иными гражданско-правовыми договорами;
- расчета и начисления агентских и иных вознаграждений;
- осуществления контроля деятельности агентов (контрагентов) по выполнению обязанностей, предусмотренных агентским договором и иными договорами гражданско-правового характера;
- заключения, сопровождения, изменения, расторжения договоров с контрагентами - индивидуальными предпринимателями;
- исполнения обязательств, предусмотренных договорами с контрагентами - индивидуальными предпринимателями;
- идентификации клиентов (страхователей, застрахованных лиц), их выгодоприобретателей, законных представителей и выявление их бенефициарных владельцев, лиц, прямо или косвенно контролирующих клиентов;
- подготовки, формирования, заключения, информационного сопровождения (с помощью любых средств связи), изменения, расторжения договоров страхования;
- исполнения обязательств, предусмотренных правилами страхования ООО «СК «Ренессанс Жизнь» и договорами страхования;

- продвижения товаров, работ, услуг, проведения опросов для оценки качества услуг, направления любых информационных и рекламных материалов, сообщений и вызовов путём осуществления прямых контактов с помощью любых средств связи, в том числе, но не ограничиваясь, телефонной связи, sms-сообщений, по сети Интернет, в том числе электронной почты;
- осуществления прав и исполнения обязательств перед третьими лицами: агентами, перестраховочными организациями, сервисными и иными компаниями при поручении обработки персональных данных этим лицам и в рамках заключенных с ними договоров в связи с подготовкой, формированием, заключением, информационным сопровождением (с помощью любых средств связи) и исполнением договора, а также продвижением услуг;
- исполнения обязательств, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Для достижения целей обработки персональных данных ООО «СК «Ренессанс Жизнь» осуществляет следующие операции с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и в отдельных случаях поручает обработку персональных данных другим лицам.

4. ПОЛУЧЕНИЕ И ОБРАБОТКА

4.1. Обрабатываемые персональные данные ООО «СК «Ренессанс Жизнь» получает:

- непосредственно у самого субъекта персональных данных;
- от лица, не являющегося субъектом персональных данных;
- из общедоступных источников персональных данных.

4.2. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» осуществляется обработка персональных данных исключительно на законных основаниях. Во всех предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях в ООО «СК «Ренессанс Жизнь» организуется получение согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в письменной форме или иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

4.3. Получение персональных данных от лица, не являющегося субъектом персональных данных (от третьей стороны, в том числе от лица, осуществляющего сбор и последующую обработку персональных данных по поручению ООО «СК «Ренессанс Жизнь», в целях исполнения договорных обязательств или исполнения требований нормативных документов Российской Федерации, или от другого субъекта персональных данных), осуществляется при наличии следующих оснований:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных в ООО «СК «Ренессанс Жизнь»;
- для достижения целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «СК «Ренессанс Жизнь» функций, полномочий и обязанностей;
- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- для осуществления прав и законных интересов ООО «СК «Ренессанс Жизнь» или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе

(персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законодательством.

4.4. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» осуществляется обработка персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.5. Для достижения заявленных целей в ООО «СК «Ренессанс Жизнь» обрабатываются персональные данные физических лиц, заключивших трудовой договор (работников) с ООО «СК «Ренессанс Жизнь», уволенных работников и кандидатов на трудоустройство; агентов – физических лиц и иных физических лиц, являющихся стороной по договорам гражданско-правового характера; родственников кандидатов на трудоустройство, работников и агентов; контрагентов – индивидуальных предпринимателей; страхователей; застрахованных лиц; выгодоприобретателей и наследников застрахованных лиц; законных представителей страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей и наследников застрахованных лиц; бенефициарных владельцев, лиц, прямо или косвенно контролирующих страхователей – юридических лиц, а также потенциальных клиентов – страхователей, застрахованных лиц.

4.6. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» не осуществляются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (т.е. не осуществляется распространение персональных данных).

4.7. ООО «СК «Ренессанс Жизнь» не раскрывает и не предоставляет третьим лицам персональные данные без согласия субъекта персональных данных, полученного в требуемой законодательством Российской Федерации форме.

4.8. Для выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей, а также для достижения своих уставных целей и договорных обязательств ООО «СК «Ренессанс Жизнь» предоставляет часть обрабатываемых персональных данных или предоставляет доступ к информационным системам, с использованием которых осуществляется их обработка:

- в Центральный Банк России;
- в Пенсионный фонд Российской Федерации;
- в Фонд социального страхования Российской Федерации;
- в Федеральную налоговую службу Российской Федерации;
- в государственные органы Российской Федерации, в правоохранительные органы Российской Федерации (по запросу) и иные уполномоченные организации;
- в банки, оказывающие услуги по ведению расчетных счетов ООО «СК «Ренессанс Жизнь», а также услуги по безналичному перечислению заработной платы и других приравненных к ней выплат на счета работников ООО «СК «Ренессанс Жизнь», агентов и иных исполнителей по договорам гражданско-правового характера;
- в страховые компании, оказывающие услуги по оформлению добровольного медицинского страхования работников;
- в учебные центры и иные образовательные учреждения, оказывающие услуги по обучению работников;
- в организации, оказывающие услуги по оформлению билетов, виз и бронированию гостиниц;
- в специализированные лаборатории, оказывающие услуги по проведению специальной оценки условий труда работников;
- страховым агентам (агентам-физическим лицам, банкам и иным партнерам), заключающим договоры страхования и осуществляющим обработку персональных данных по поручению ООО «СК «Ренессанс Жизнь;
- страховым брокерам, заключающим договоры страхования и осуществляющим обработку персональных данных по поручению ООО «СК «Ренессанс Жизнь;

- в медицинские и лечебно-профилактические учреждения, оказывающие медицинские услуги для застрахованных лиц, включая проведение медицинских обследований;
- в сервисные компании, оказывающие услуги по организации предоставления медицинских услуг для застрахованных лиц;
- в банки, оказывающие услуги по зачислению страховых взносов по договорам страхования и перечислению страховых выплат на счета клиентов, их выгодоприобретателей и наследников;
- в организации федеральной почтовой связи, оказывающие услуги по приему, обработке и пересылке почтовых переводов в адрес клиентов, их выгодоприобретателей и наследников;
- в call-центры, оказывающие услуги по обзвону клиентов;
- в перестраховочные компании, оказывающие услуги перестрахования рисков;
- в логистические организации, оказывающие услуги по перевозке и доставке документов;
- в организации, оказывающие услуги по архивному хранению документов и их конфиденциальному уничтожению.

4.9. Дополнительный к пункту 4.8 Политики перечень организаций, в которые ООО «СК «Ренессанс Жизнь» осуществляет передачу персональных данных клиентов и которым поручает осуществлять обработку их персональных данных, представлен на официальном сайте ООО «СК «Ренессанс Жизнь» https://www.renlife.ru/company/info_disclosure/personal_data/ и поддерживается в актуальном состоянии.

4.10. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

4.11. Обработка персональных данных, касающихся состояния здоровья работников ООО «СК «Ренессанс Жизнь», допускается исключительно в случаях, предусмотренных трудовым законодательством РФ, включая законодательство об охране труда, законодательством о социальной защите инвалидов.

4.12. Обработка персональных данных, касающихся состояния здоровья застрахованных лиц по договорам страхования с ООО «СК «Ренессанс Жизнь» осуществляется строго в соответствии со страховым законодательством с целью индивидуальной оценки риска, связанного с принятием субъекта на страхование, заключения и исполнения договора страхования, а также принятия решения об осуществлении страховой выплаты и ее размере.

4.13. Обработка персональных данных, касающихся состояния здоровья остальных категорий субъектов персональных данных, в ООО «СК «Ренессанс Жизнь» не осуществляется.

4.14. Обработка персональных данных о судимости (об отсутствии неснятой или непогашенной судимости) кандидатов на вакантные должности и агентов осуществляется строго в соответствии со страховым законодательством с целью обеспечения соответствия нанимаемых работников и агентов требованиям Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» о недопустимости наличия у данных лиц неснятой или непогашенной судимости.

4.15. Обработка персональных данных о судимости остальных категорий субъектов персональных данных в ООО «СК «Ренессанс Жизнь» не осуществляется.

4.16. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» не осуществляется обработка биометрических персональных данных.

4.17. ООО «СК «Ренессанс Жизнь» осуществляет трансграничную передачу персональных данных в перестраховочные компании, являющиеся иностранными юридическими лицами и расположенные на территории иностранных государств – Германии и Швейцарии. Сведения и перестраховочных компаниях размещены на официальном сайте ООО «СК «Ренессанс Жизнь» https://www.renlife.ru/partners/reinsurance/ и поддерживается в актуальном состоянии. Трансграничная передача персональных данных осуществляется на

основании ст. 967 части второй Гражданского Кодекса РФ и договоров перестрахования. В обязательном порядке обеспечивается наличие необходимых для этого правовых оснований, предусмотренных статьей 12 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.18. Используемые при сборе персональных данных в ООО «СК «Ренессанс Жизнь» базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, располагаются на территории Российской Федерации.

4.19. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4.20. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» может осуществляться обработка персональных данных в целях продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи только при условии получения предварительного согласия субъекта персональных данных.

5. ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных в ООО «СК «Ренессанс Жизнь» осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

5.2. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» организуется хранение персональных данных в течение времени, установленного требованиями Федерального закона от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Приказа Минфина РФ от 29.12.2010 № 193н «Об утверждении Перечня документов, сохранность которых обязаны обеспечить страховщики, и требований к обеспечению сохранности таких документов», Приказа Министерства культуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также в отдельных случаях в течение времени, установленного договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.3. При достижении целей обработки персональных данных, в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по окончанию сроков хранения персональных данных, обрабатываемые персональные данные уничтожаются.

6. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

6.1. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты обрабатываемых персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» приказами назначаются лица, ответственные за организацию обработки персональных данных и за обеспечение безопасности персональных данных.

6.3. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» определен перечень лиц, доступ которых к персональных данным, обрабатываемым в информационных системах, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей.

6.4. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» выполняются мероприятия по учету и обеспечению сохранности носителей персональных данных.

6.5. В ООО «СК «Ренессанс Жизнь» проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных, а также регулярно проводится анализ условий и

факторов, создающих угрозы безопасности персональных данных при их обработке.

6.6. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в рамках системы защиты персональных данных ООО «СК «Ренессанс Жизнь» применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

6.7. Ввод в эксплуатацию новых информационных систем персональных данных производится только после выполнения процедур оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

6.8. В рамках системы защиты персональных данных ООО «СК «Ренессанс Жизнь» реализованы:

- физическая охрана помещений, в которых размещаются технические средства информационных систем персональных данных;
- применение необходимых программных и программно-аппаратных средств защиты, в частности средств защиты от несанкционированного доступа, средств разграничения доступа и регистрации действий пользователей, средств антивирусной защиты, резервного копирования, межсетевых экранов при взаимодействии с сетью Интернет;
- организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных, принятые и утвержденные руководством ООО «СК «Ренессанс Жизнь», в частности реализованы процедуры установления правил доступа к персональным данным, регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными, процедуры восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, учет машинных носителей персональных данных, процедуры обучения и повышения осведомленности работников по вопросам обеспечения безопасности персональных данных, процедуры контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности персональных данных.

7. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

7.1. От имени ООО «СК «Ренессанс Жизнь» направлено Уведомление об обработке персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

7.2. Для обеспечения неограниченного доступа к политике ООО «СК «Ренессанс Жизнь» в отношении обработки персональных данных и сведениям о реализованных мерах по защите персональных данных текст настоящей Политики опубликован на официальном сайте ООО «СК «Ренессанс Жизнь» www.renlife.ru.

7.3. Обеспечение реализации прав субъектов персональных данных осуществляется посредством исполнения запросов, поступающих от физических лиц в ООО «СК «Ренессанс Жизнь» по адресу:

- Почтовый адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская набережная д. 7, стр. 22, этаж 4, пом. 13, ком. 11;
- Электронный адрес: info@renlife.com