

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ООО «СК «Ренессанс Жизнь»
от 23.06.2023 № 230623-01-од

**КВАЛИФИКАЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
К РАБОТНИКАМ, СТРАХОВЫМ АГЕНТАМ-ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И СОТРУДНИКАМ
СТРАХОВЫХ АГЕНТОВ-ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С
ПОЛУЧАТЕЛЯМИ СТРАХОВЫХ УСЛУГ**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Квалификационные требования к работникам, страховым агентам-физическим лицам и сотрудникам страховых агентов-юридических лиц, осуществляющим взаимодействие с получателями страховых услуг (далее – Квалификационные требования) разработаны с учетом требований:

- пп. з) п.3 ст.2 Устава ВСС «з) содействие развитию системы образования и подготовке кадров для страховой деятельности в Российской Федерации, участие в разработке и реализации программ в этой области, осуществление деятельности по проведению независимой оценки квалификации на страховом рынке в качестве центра оценки квалификаций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации»;

- Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации;

- Базового стандарта совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке;

- Федерального закона от 3 июля 2016 года N 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»;

- Федерального закона от 29.07.2017 N 281-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования обязательных требований к учредителям (участникам), органам управления и должностным лицам финансовых организаций»;

- Профессионального стандарта «Специалист по страхованию» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 июля 2020 г. N 404н)

и определяют минимальный стандарт квалификационных требований к уровню образования и профессиональной подготовке работников, страховых агентов-физических лиц и сотрудников страховых агентов-юридических лиц, осуществляющих взаимодействие с получателями страховых услуг.

1.2. Цель квалификационных требований – задать минимальные четкие и ясные требования к компетенции сотрудников и специалистов, служить ориентиром для людей, какими знаниями, навыками они должны обладать, чтобы осуществлять данный род деятельности, исполнение требований п.4.5 Базового стандарта совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке.

1.3. Данные квалификационные требования применяются при назначении на должность работника (в том числе работника страхового агента-юридического лица), связанную с взаимодействием с получателями страховых услуг в случае приема нового или перевода работающего работника на указанную должность.

1.4. Определения, используемые в настоящих стандартах.

Квалификация - минимально необходимый уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работников, страховых агентов-физических лиц и сотрудников страховых агентов-юридических лиц, осуществляющих взаимодействие с получателями страховых услуг

Получатель страховых услуг - физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся к страховщику с намерением заключить договор страхования (потенциальный получатель страховой услуги), а также страхователь, застрахованное лицо и (или) выгодоприобретатель по заключенному договору страхования.

Компания - ООО «СК «Ренессанс Жизнь».

2. Квалификационные требования к работникам, осуществляющим взаимодействие с получателями страховых услуг.

2.1. Минимальные требования к уровню образования:

- 2.1.1. Наличие диплома об окончании среднего специального образования по любой специальности;
- 2.1.2. Владение русским языком: умение свободно говорить, читать и писать на русском языке.

В случае, если работники Компании, осуществляющие взаимодействие с получателями страховых услуг, обслуживают особые категории получателей страховых услуг, и это прописано в их должностных обязанностях:

- владение английским языком на уровне не ниже elementary, в случае обслуживания получателей страховых услуг-нерезидентов;
- владение языком глухонемых в случае обслуживания получателей страховых услуг с ограниченными возможностями слуха.

2.2. Минимальные требования к профессиональной подготовке:

- 2.2.1. Наличие записи в реестре (выгрузке с обучающего портала) об успешном прохождении специального обучения Страховщика о деятельности компании, страховых продуктах, который предлагает данный страховой агент, правилах страхования и требованиях к совершению операций;
- 2.2.2. Владение навыками продаж страховых продуктов.

При наличии системы СДО (система дистанционного обучения) сертификат в стандартном режиме сотруднику не предоставляется, а происходит запись в реестре о прохождении обучения. По желанию сотрудника на его электронную почту может быть направлен электронный сертификат.

3. Квалификационные требования к страховым агентам-физическим лицам и сотрудникам страховых агентов-юридических лиц, осуществляющим взаимодействие с получателями страховых услуг.

3.1. Минимальные требования к уровню образования:

- 3.1.1. Наличие аттестата об окончании школы;
- 3.1.2. Владение русским языком, умение свободно говорить, читать и писать на русском языке;
- В случае, если страховые агенты-физические лица или сотрудники страховых агентов-юридических лиц, осуществляющие взаимодействие с получателями страховых услуг, обслуживают особые категории получателей страховых услуг:

- владение английским языком на уровне не ниже elementary в случае обслуживания получателей страховых услуг-нерезидентов;
- владение языком глухонемых в случае обслуживания получателей страховых услуг с ограниченными возможностями слуха.

3.2. Минимальные требования к профессиональной подготовке:

- 3.2.1. Наличие записи в реестре (при наличии системы дистанционного обучения) об успешном прохождении специального обучения Страховщика о деятельности компании, страховых продуктах, который предлагает данный страховой агент, правилах страхования и требованиях к совершению операций;
- 3.2.2. Владение навыками продаж страховых продуктов.

При наличии системы СДО (система дистанционного обучения) сертификат в стандартном режиме не предоставляется, происходит запись в реестре о прохождении обучения. По желанию страхового агента на его электронную почту может быть направлен электронный сертификат.